

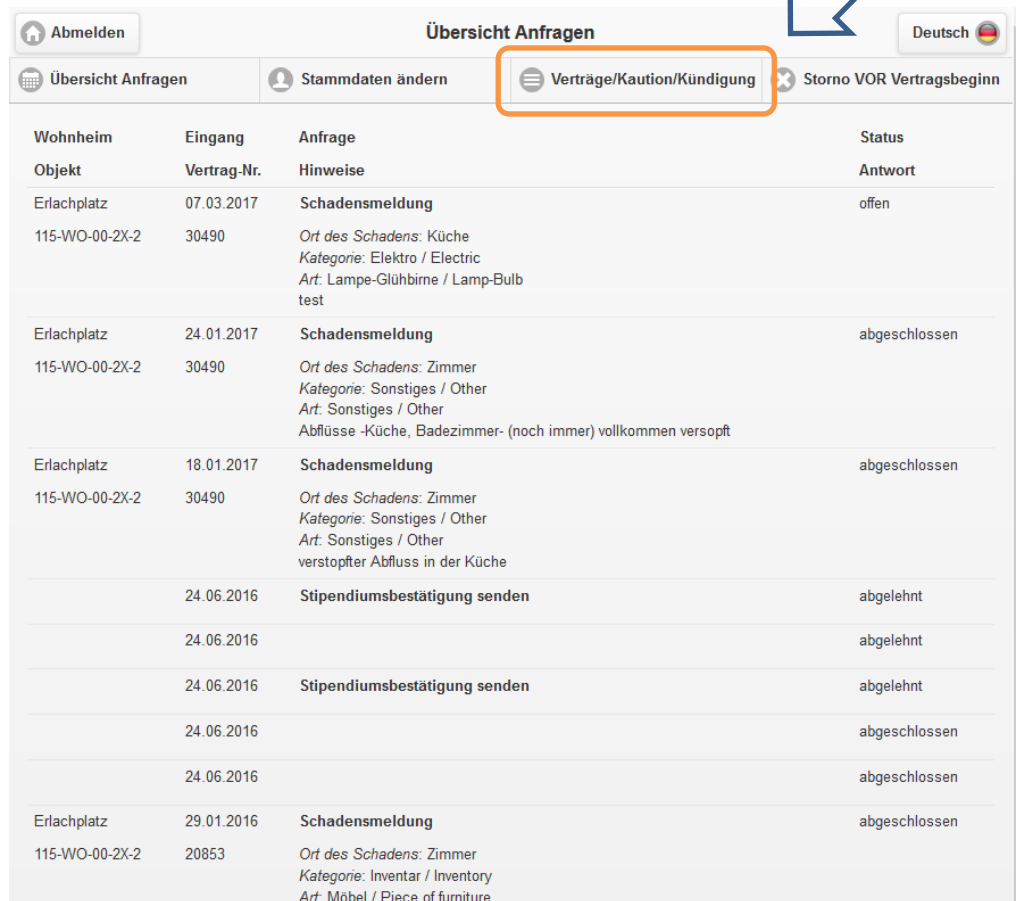
Anleitung Schadensmeldung / damage report manual

home4students Webportal: <https://www.home4students.at/de/login/>
 home4students Webportal (english): <https://www.home4students.at/en/login/>

Die Zugangsdaten stehen in der Anmeldebestätigung, sowie im Einzugsinfomail, welches du vor deinem Einzug von der Heimleitung erhalten hast.

You find your login data in the confirmation email you received when applying for the dorm place, as well as in the moving-in information you received from the dorm supervisor.

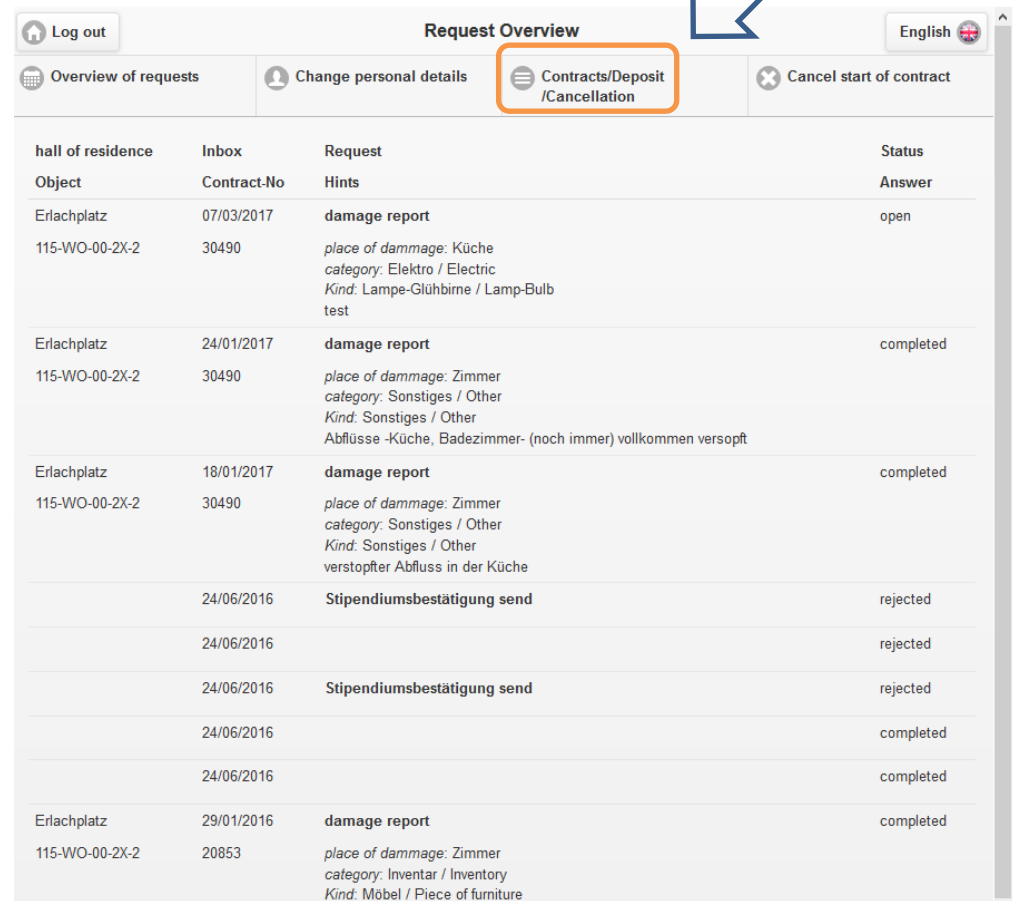
1. Einloggen und “Verträge/Kautions/Kündigung” auswählen



Übersicht Anfragen

Wohnheim	Eingang	Anfrage	Status
Objekt	Vertrag-Nr.	Hinweise	Antwort
Erlachplatz	07.03.2017	Schadensmeldung	offen
115-WO-00-2X-2	30490	<i>Ort des Schadens:</i> Küche <i>Kategorie:</i> Elektro / Electric <i>Art:</i> Lampe-Glühbirne / Lamp-Bulb test	
Erlachplatz	24.01.2017	Schadensmeldung	abgeschlossen
115-WO-00-2X-2	30490	<i>Ort des Schadens:</i> Zimmer <i>Kategorie:</i> Sonstiges / Other <i>Art:</i> Sonstiges / Other Abflüsse -Küche, Badezimmer- (noch immer) vollkommen versopft	
Erlachplatz	18.01.2017	Schadensmeldung	abgeschlossen
115-WO-00-2X-2	30490	<i>Ort des Schadens:</i> Zimmer <i>Kategorie:</i> Sonstiges / Other <i>Art:</i> Sonstiges / Other verstopfter Abfluss in der Küche	
	24.06.2016	Stipendiumsbestätigung senden	abgelehnt
	24.06.2016		abgelehnt
	24.06.2016	Stipendiumsbestätigung senden	abgelehnt
	24.06.2016		abgeschlossen
	24.06.2016		abgeschlossen
Erlachplatz	29.01.2016	Schadensmeldung	abgeschlossen
115-WO-00-2X-2	20853	<i>Ort des Schadens:</i> Zimmer <i>Kategorie:</i> Inventar / Inventory <i>Art:</i> Möbel / Piece of furniture	

1. Login and select “Contracts/Deposit/Cancellation”



Request Overview

hall of residence	Inbox	Request	Status
Object	Contract-No	Hints	Answer
Erlachplatz	07/03/2017	damage report	open
115-WO-00-2X-2	30490	<i>place of damage:</i> Küche <i>category:</i> Elektro / Electric <i>Kind:</i> Lampe-Glühbirne / Lamp-Bulb test	
Erlachplatz	24/01/2017	damage report	completed
115-WO-00-2X-2	30490	<i>place of damage:</i> Zimmer <i>category:</i> Sonstiges / Other <i>Kind:</i> Sonstiges / Other Abflüsse -Küche, Badezimmer- (noch immer) vollkommen versopft	
Erlachplatz	18/01/2017	damage report	completed
115-WO-00-2X-2	30490	<i>place of damage:</i> Zimmer <i>category:</i> Sonstiges / Other <i>Kind:</i> Sonstiges / Other verstopfter Abfluss in der Küche	
	24/06/2016	Stipendiumsbestätigung send	rejected
	24/06/2016		rejected
	24/06/2016	Stipendiumsbestätigung send	rejected
	24/06/2016		completed
	24/06/2016		completed
Erlachplatz	29/01/2016	damage report	completed
115-WO-00-2X-2	20853	<i>place of damage:</i> Zimmer <i>category:</i> Inventar / Inventory <i>Kind:</i> Möbel / Piece of furniture	

2. Deinen aktuellen Vertrag markieren und "Schadensmeldung" auswählen

Abmelden Verträge Deutsch

Übersicht Anfragen Stammdaten ändern Verträge/Anktion/Kündigung Storno VOR Vertragsbeginn

Wohnheim	Vertragsart	Beginn	Kündigung zum
Objekt	Vertragstyp	Ende	Verfügbar ab
Vertrag-Nr.		Status	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.09.2016	
115-WO-00-2X-2	Verl.	31.08.2017	01.09.2017
30490		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.10.2015	
115-WO-00-2X-2	Verl.	31.08.2016	01.09.2016
20853		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.10.2014	
115-WO-00-2X-2	Verl.	30.09.2015	01.10.2015
11434		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.10.2013	
115-WO-00-2X-2	Basis	30.09.2014	01.10.2014
3386		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.10.2012	
115-WO-00-2X-1	Basis	30.09.2013	01.10.2013
3385		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01.10.2011	
115-WO-00-2X-2	Basis	30.09.2012	01.10.2012
3384		Etabliert	
Erlachplatz	Benutzungsvertrag unterjährig	01.02.2011	
115-WO-00-2X-1	Basis	30.09.2011	01.10.2011
3383		Etabliert	
Erlachplatz	Benutzungsvertrag	01.10.2010	
115-01-10-7X-0	Basis	31.01.2011	01.02.2011
3382		Etabliert	

Schadensmeldung Kautionsrückzahlung Kündigung des laufenden Vertrags

2. Choose your current contract and click „damage report“

Log out Contracts English

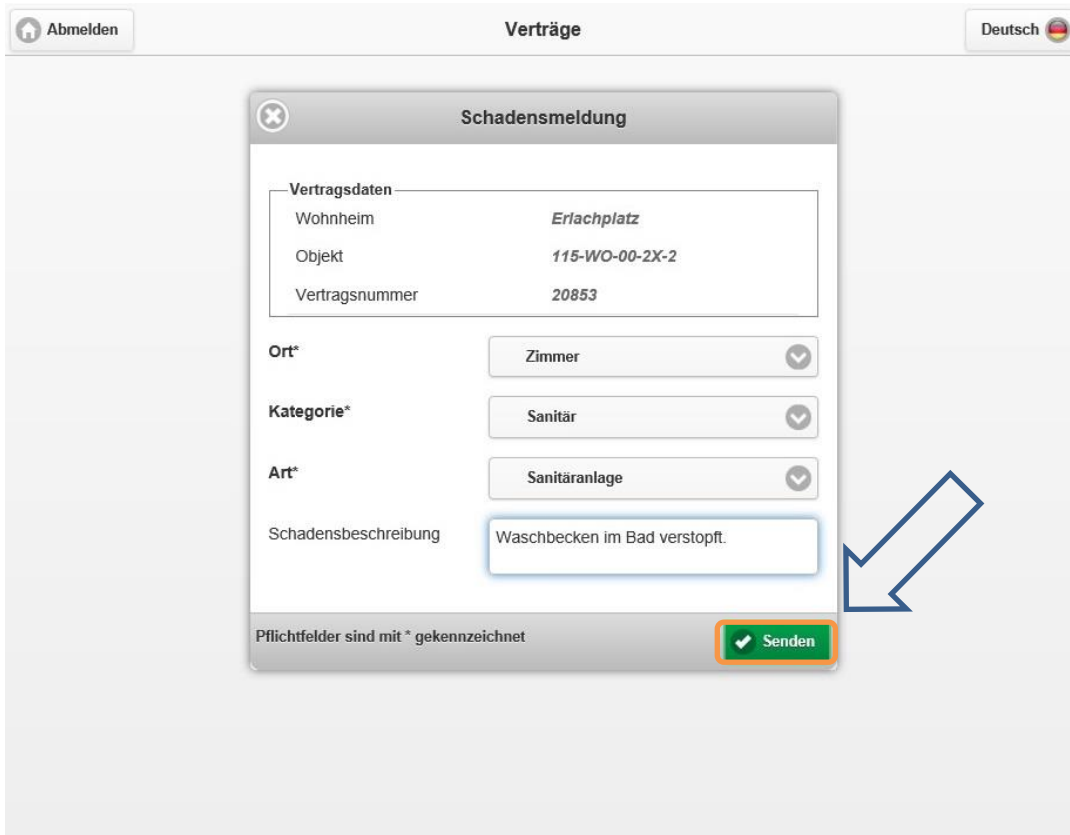
Overview of requests Change personal details Contracts/Deposit /Cancellation Cancel start of contract

hall of residence	Kind of Contract	Begin	Termination date
Object	Type of Contract	End	Available from
Contract-No		Status	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/09/2016	
115-WO-00-2X-2	Verl.	31/08/2017	01/09/2017
30490		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/10/2015	
115-WO-00-2X-2	Verl.	31/08/2016	01/09/2016
20853		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/10/2014	
115-WO-00-2X-2	Verl.	30/09/2015	01/10/2015
11434		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/10/2013	
115-WO-00-2X-2	Basis	30/09/2014	01/10/2014
3386		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/10/2012	
115-WO-00-2X-1	Basis	30/09/2013	01/10/2013
3385		Etabliert	
Erlachplatz	Wiederaufnahmevertrag	01/10/2011	
115-WO-00-2X-2	Basis	30/09/2012	01/10/2012
3384		Etabliert	
Erlachplatz	Benutzungsvertrag unterjährig	01/02/2011	
115-WO-00-2X-1	Basis	30/09/2011	01/10/2011
3383		Etabliert	
Erlachplatz	Benutzungsvertrag	01/10/2010	
115-01-10-7X-0	Basis	31/01/2011	01/02/2011
3382		Etabliert	

damage report Deposit refund Cancel current contract

3. Formular ausfüllen und versenden

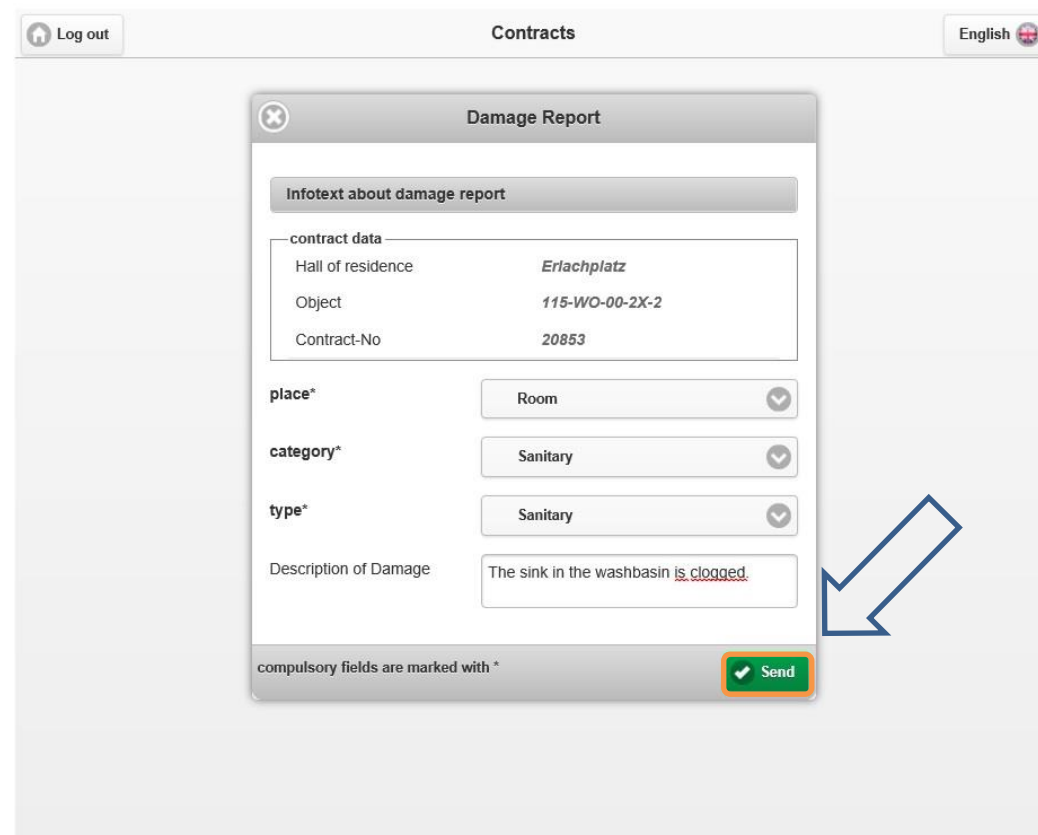
3. Fill in the form and click „Send“



The screenshot shows the German interface for reporting a damage. The main page is titled 'Verträge' and has a 'Deutsch' language selector. A modal window titled 'Schadensmeldung' is open. It contains the following fields:

- Vertragsdaten:** A table with 'Wohnheim' (Erfachplatz), 'Objekt' (115-WO-00-2X-2), and 'Vertragsnummer' (20853).
- Ort*:** A dropdown menu with 'Zimmer' selected.
- Kategorie*:** A dropdown menu with 'Sanitär' selected.
- Art*:** A dropdown menu with 'Sanitäranlage' selected.
- Schadensbeschreibung:** A text input field containing 'Waschbecken im Bad verstopft.'

At the bottom, there is a note 'Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet' and a green 'Senden' button with a checkmark. A blue arrow points to the 'Senden' button.



The screenshot shows the English interface for reporting a damage. The main page is titled 'Contracts' and has an 'English' language selector. A modal window titled 'Damage Report' is open. It contains the following fields:

- Infotext about damage report:** A header section.
- contract data:** A table with 'Hall of residence' (Erfachplatz), 'Object' (115-WO-00-2X-2), and 'Contract-No' (20853).
- place*:** A dropdown menu with 'Room' selected.
- category*:** A dropdown menu with 'Sanitary' selected.
- type*:** A dropdown menu with 'Sanitary' selected.
- Description of Damage:** A text input field containing 'The sink in the washbasin is clogged.'

At the bottom, there is a note 'compulsory fields are marked with *' and a green 'Send' button with a checkmark. A blue arrow points to the 'Send' button.

Bei „Übersicht Anfrage“ kannst du den Status der Schadensbearbeitung überprüfen.

You can review the status of your report at „Overview of requests“.