

FAQ's home4students

Studierendenheim 5020 Salzburg, Glockengasse

Anmeldung

Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn im Herbst: Frühestens im April

Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz. <https://www.home4students.at/de/anmeldung/tipps-zur-anmeldung>

Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>. Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

Wie kann ich mich anmelden?

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website

<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular>. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?

Nein, du musst dich für den jeweiligen Einzugsmonat neu anmelden.

Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest. In Salzburg betreibt home4students allerdings nur ein Heim.

Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?

Ja, aber beachte: In den meisten Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, Döblinger Hauptstraße II, sowie im Grazer Heim Neutorgasse und in Klagenfurt im Nautilusweg II gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass du dort meist auch gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst. Wenn für dich ausschließlich ein Einzelzimmer in Frage kommt, kannst du das bei der Anmeldung angeben.

Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?

Der Heimplatz ist fix gebucht, wenn du bis zu einem bestimmten Datum (siehe Reservierungsschreiben) den Reservierungs- und Kautionsbeitrag einzahlst sowie den unterschriebenen Vertrag inkl. den angeforderten Unterlagen an uns per E-Mail gesendet hast. Kurz zusammengefasst: Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, informiere uns bitte darüber. Jedoch beachte: es müssen vorab alle Zahlungen eingegangen sein, erst dann können wir dir dein unterschriebenes Vertragsexemplar zurückgeben.

Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

Du hast das Recht, deinen Heimplatz bis zu einem bestimmten Datum (dieses findest du in deinen Reservierungsunterlagen) zu stornieren. Dies muss per eingeschriebenen Brief oder per E-Mail geschehen. Du erhältst nach unserer Rückbestätigung der Stornierung den Reservierungsbeitrag und die Kaution abzüglich einer Storno/Aufwandsersatzgebühr auf das angegebene Konto zurück. Überschreitest du das in der Reservierung angegebene Datum, können wir dir leider den Reservierungsbetrag nicht mehr zurück erstatten. Für nähere Informationen zu diesem Thema kontaktiere bitte die Heimplatzvergabe.

Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?

Dies musst du bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld vermerken - gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit deinem Wunsch nach.

Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?

Der Vertrag ist immer für ein Studienjahr gültig. Die Info zur Vertragsverlängerung wird rechtzeitig mittels Newsletter verschickt, bzw. im Schaukasten mittels Aushang erklärt.

Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?

Nein.

Kann man auch mit einem Kind in das Studentenheim einziehen?

Bitte setz dich mit uns in Kontakt – dies muss im Einzelfall geklärt werden.

Gibt es eine Warteliste?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist dann gesichert, wenn du uns alle benötigten Unterlagen schickst und die Reservierungsgebühr bzw. Kautionszahlung einzahlst.

Ausstattung

Wo befindet sich die Waschküche?

Im Keller befindet sich eine Waschküche. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Pro Waschgang werden € 2,- abgebucht, der Trockner ist inkludiert.

Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?

Nein, aber wir haben einen Trockner.

Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?

Es gibt einen Fahrradabstellplatz links vom Eingang und einen Fahrradkäfig auf der rechten Seite. Bitte Fahrräder ausnahmslos nur dort abstellen. Fahrräder vor dem Haus werden regelmäßig von der Stadt entfernt.

Kann ich ein Fahrrad ausleihen?

Nein. Jedoch gibt es bei der Staatsbrücke einen Fahrradverleih.

Gibt es ein Telefon im Zimmer?

Ja, wir haben ein hausinternes Telefon in jedem Zimmer, das auch als Gegensprechanlage für die Haupteingangstür verwendet wird.

Gibt es einen Fitnessraum?

Ja, im Keller. Die Benutzung ist kostenlos.

Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?

Ja, Bettwäsche, Leintuch und Bettzeug (Polster+Decke) sind selbst mitzubringen.

Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?

Ja.

Werden Parkplätze auch an externe Personen vermietet?

Ja. Die Miete wird automatisch monatlich vom Bankkonto abgebucht. Eine Monatsmiete Kautionszahlung ist bei Vertragsabschluss zu hinterlegen.

Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?

Du kannst dich per Mail um einen Parkplatz bewerben, die aktuellen Preise entnimmst du bitte der Homepage.

Auszug

Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?

Nein. Leider gibt es im Studierendenheim keine Lagermöglichkeit.

Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?

Du kannst schon beim Auszug ein Online-Anmeldeformular mit dem gewünschten Einzugstermin ausfüllen und wirst dann verständigt, sobald dir ein freies Zimmer angeboten werden kann.

Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

Wann wird die Kautionsabgabe überwiesen?

6 Wochen nach Vertragsende.

Bekomme ich meine Kautionsabgabe automatisch zurück überwiesen?

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen und diesen gemeinsam mit der Abmeldebestätigung beim Auszug der Heimleitung übergeben.

<https://www.home4students.at/de/kautionsrueckzahlungsantrag>

Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsabgabe abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsabgabe abgezogen.

Bezahlung

Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive-Preis, enthalten sind:

- Heiz-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit) *
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss *
- Fernseher *
- Möblierung

* abhängig von der Ausstattung

Wie wird das Benützungsentgelt bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA Lastschriftinzug/Abbuchungsauftrag. Daueraufträge oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden (ARS) (EUR 20,00), die Internet Bereitstellungspauschale (IBP) (EUR 20,00) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende Bewohner. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag.

Einzug

Muss ich mich wegen dem Einzugstermin bei der Heimleitung melden?

Der Einzugstermin wird im Regelfall von der Heimleitung per E-Mail kommuniziert.

Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Einzüge sind prinzipiell während der Bürozeiten vorgesehen, nach vorheriger Terminvereinbarung können Einzüge auch zu abweichenden Zeiten durchgeführt werden. Einzüge an Wochenenden oder Feiertagen sind NICHT möglich.

Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Du erhältst bei Einzug von uns eine Inventarliste, hier bitte gleich Mängel notieren. Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kaution abgezogen.

Wo bekomme ich den Stempel für den Meldezettel für das Meldeamt?

Während der Bürozeiten im Büro.

Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?

Ja, aber nur mit Pins auf die vorgesehenen Teppichwände.

Wie erfolgt die Zimmereinteilung?

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab, welche Zimmer frei werden. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienlehrgängen oder Herkunft der Studierenden.

Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Wir bitten um Verständnis, dass es aus Datenschutzgründen vorab keine Informationen dazu geben kann.

Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich

Was muss ich alles mitbringen?

Bitte bring einen Lichtbildausweis mit.

Heimleitung

Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch, Schlüssel vergessen) kannst du die Heimtechnik informieren. Die Nummer findest du im Schaukasten.

Heimordnung

Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Generell muss zunächst der/die Zimmerkolleg/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?

Nein. Der Raucherbereich befindet sich in der Eingangshalle und auf der Dachterrasse.

Sind im Heim Haustiere erlaubt?

Leider nein. Haustiere sind im Studierendenheim verboten.

Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?

Die gesetzliche Nachtruhe ist unbedingt einzuhalten! Informationen dazu findest du auf https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_queltig_ab_080901.pdf oder auf den Infotafeln im Heim.

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?

Nein, aber das Heim verfügt über einen Fahrradkäfing.

Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?

Siehe Brandschutzordnung (Infokasten).

Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?

Siehe Heimordnung (Infokasten).

Internet

Wie funktioniert das Internet?

Für den Internetanschluss im Zimmer benötigst du ein LAN-Kabel, welches du bei den Doppeldosen einsteckst.

Post

Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Bitte immer die Zimmernummer für Briefe und Pakete angeben, nur so kann der Brief auch zugestellt werden. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird meist eine Nachricht hinterlassen oder das Büro nimmt dein Paket entgegen und informiert dich.

Reinigung

Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Für die Mülltrennung sind die Stockwerksbewohner/innen selbst verantwortlich. Die Container in den Küchen werden von den Reinigungskräften entsorgt. Zimmermüll ist von dir selbst zu den Containern beim Fahrradkäfing zu bringen.

Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die Küchen werden von Montag bis Freitag täglich von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenutzer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

Gibt es eine Zimmerreinigung?

Ja, der Reinigungsplan hängt am Infoboard im EG aus. Jedes Zimmer wird alle zwei Wochen gereinigt.

Schäden

Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Bei notwendigen Reparaturen und technischen Störungen schreibe das Problem bitte auf die Mängelliste, die im EG aufliegt.

Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Wir von home4students können deine Sachen leider nicht versichern, jedoch bist du möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern mitversichert. Bitte erkundige dich vorab bei deinen Eltern.

Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist leider nicht möglich, da wir unsere Haustechniker bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Ruhig bleiben und gleich die Polizei verständigen. Ebenso bitte die Heimleitung informieren.

Was mache ich bei einem technischen Notfall?

In jedem home4students Heim gibt es einen Notfallkontakt. Du findest diese Informationen an den Infotafeln im Heim und in den Einzugsinfos. Speichere dir die Nummer zur Sicherheit gleich in deinem Handy ab. Bitte den jeweiligen Notfallkontakt anrufen, er wird mit dir weiter abklären, was zu tun ist.

Schlüssel/-karten/Chips

Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?

Wenn du dich ausgesperrt hast, melde dich im Büro. Falls es geschlossen hat, kannst du die Haustechnik anrufen.

Umgebung

Wo ist der nächste Supermarkt?

In der Linzergasse, nach dem Durchgang rechts.

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan_GLO.pdf

Umzug

Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,-- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.