

# FAQ's home4students

## Studierendenheim 1090 Wien, Höfergasse

---

### Anmeldung

**Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?**

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

**Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?**

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während des Studienjahres und der Sommermonate: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugsstermin. Zu Studienbeginn im Herbst: Frühestens im April

**Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?**

Anmeldungen sind jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz: <http://www.home4students.at/de/anmeldung/tipps-zur-anmeldung/>

**Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?**

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-plaetze/>  
Sonst gibt es Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

**Was ist eine Wohneinheit (Duplex-, Triplex-, Quadruplex-Einheit)?**

Hier teilst du dir, je nach Größe der Einheit, Bad/WC und evtl. auch die Küche mit deinen Mitbewohnern. Kurz gesagt: es ist eine WG im Studierendenheim.

**Wie kann ich mich anmelden?**

Ausschließlich mittels Onlineformular auf der Website <https://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular/>. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

**Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?**

Nein, du musst dich für den jeweiligen Einzugsmonat neu anmelden.  
<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular>

**Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?**

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

**Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?**

Ja, aber beachte: In den meisten Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, Döblinger Hauptstraße II und Ullmannstraße gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass du dort meist auch gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst. Wenn für dich ausschließlich ein Einzelzimmer in Frage kommt, kannst du dies bei deiner Anmeldung angeben.

**Was ist bei der Buchung eines Heimplatzes zu bezahlen?**

Während des Studienjahres sind der erste Heimbetrag, sowie der Reservierungsbetrag und die Kautions (3 Monatsmieten) zu bezahlen. Für Sommergäste sind alle Heimbeträge sowie die Verwaltungskosten für die Reservierung und eine Kautions (1 Monatsmiete) zu bezahlen. Die Fristen für die jeweilige Zahlung findest du im Reservierungsschreiben.

**Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?**

Der Heimplatz ist fix gebucht, wenn du bis zu einem bestimmten Datum (siehe Reservierungsschreiben) den Reservierungs- und Kautionsbeitrag einzahlst sowie den unterschriebenen Vertrag inkl. der angeforderten Unterlagen an uns per E-Mail gesendet hast. Kurz zusammengefasst: Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

**Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?**

Du bekommst den Vertrag im Normalfall beim Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, informiere uns bitte darüber. Jedoch beachte: es müssen vorab alle Zahlungen eingegangen sein, erst dann können wir dir dein unterschriebenes Vertragsexemplar zurückgeben.

**Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz vor Vertragsbeginn stornieren?**

Du hast das Recht, deinen Heimplatz bis zu einem bestimmten Datum (dieses findest du in deinen Reservierungsunterlagen) zu stornieren. Dies muss per eingeschriebenem Brief oder per E-Mail geschehen. Je nach Vertragsart und Zeitpunkt der Stornierung erhältst du, nach unserer Rückbestätigung, den Reservierungsbetrag (abzüglich Storno/Aufwandersatzgebühr) und (oder nur) die Kautions auf das angegebene Konto zurück. Für nähere Informationen zu diesem Thema kontaktiere bitte die Heimplatzvergabe.

**Kann ich mit meinem/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?**

Dies musst du bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld vermerken - gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit deinem Wunsch nach.

**Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?**

Der Vertrag ist immer für ein Studienjahr gültig. Die Info zur Vertragsverlängerung steht im Vertrag und wird rechtzeitig mittels Newsletter verschickt, bzw. im Schaukasten mittels Aushang erklärt.

**Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?**

Nein.

**Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?**

Ja. Je früher du dich anmeldest, desto höher sind deine Chancen auf einen Heimplatz. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

**Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?**

Bitte setz dich mit uns in Kontakt – dies muss im Einzelfall geklärt werden.

**Gibt es eine Warteliste?**

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir einen freien Heimplatz anbieten können.

**Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?**

Nein. Der Heimplatz ist erst mit Zusendung des unterschriebenen Vertrages und der Einzahlung des Reservierungsbetrages verbindlich.

**Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?**

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

## Ausstattung

**Wo befindet sich die Waschküche?**

Die Waschmaschine und der Trockner befinden sich im Badezimmer.

**Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?**

Leider nein.

**Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?**

Die Kühlschränke (mit Gefrierfach) befinden sich im Vorraum. In der Küche gibt es keinen Kühlschrank.

**Kann ich meine eigene Matratze mitbringen?**

Du kannst deine eigene Matratze mitbringen. Die Matratze vom Heim musst du allerdings bei dir zu Hause lagern und vor dem Auszug wieder zurück bringen. Wir haben keine Lagermöglichkeiten im Heim.

**Gibt es einen Aufenthaltsraum?**

Es gibt weder einen Party- noch einen Aufenthaltsraum aber man kann gemütlich im Vorraum zusammensitzen.

**Gibt es einen Fitnessraum?**

Nein in der Höfergasse gibt es leider keinen Fitnessraum.

**Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?**

Ja, du musst dein Bettzeug inkl. Kissen und Decke mitbringen.

## Auszug

### **Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?**

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr. Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft.

### **Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?**

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionszahlung abgezogen.

### **Was wird von meiner Kautionszahlung abgezogen?**

Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionszahlung abgezogen. Das Zimmer muss leer und besenrein übergeben werden, etwaige Entsorgungskosten (Zimmermüll) werden dir in Rechnung gestellt und von der Kautionszahlung abgezogen. Bei Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen, oder sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür zusätzlich zur Endreinigung von der Kautionszahlung abgezogen.

### **Wann wird die Kautionszahlung überwiesen?**

6 Wochen nach Vertragsende.

### **Bekomme ich meine Kautionszahlung automatisch zurück überwiesen?**

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen und diesen gemeinsam mit der Abmeldebestätigung beim Auszug der Heimleitung übergeben. Dieser Antrag ist über das home4students Webportal auszufüllen.

### **Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?**

Sobald du die Bestätigung für dein Auslandssemester bekommst, setz dich mit der Heimleitung in Verbindung. Wenn du deine Kautionszahlung bei uns lässt, garantieren wir dir einen Heimplatz je nach Verfügbarkeit in deinem Wunschheim. Vergiss nicht, dich auch online für deinen Wiedereinzug anzumelden!

## Besichtigungen

### **Ich stehe vor der Tür und möchte mir gern das Heim anschauen. Ist das möglich bzw. wann wäre es möglich?**

Generell ist vor einer Besichtigung die Heimleitung zu kontaktieren, da heimgestrandete Personen das Heim ohne Genehmigung nicht betreten dürfen. Bitte beachte, dass Zimmer/Einheiten nur besichtigt werden können wenn diese nicht vermietet sind. Eine Besichtigung der Allgmeinflächen ist aber jederzeit nach Rücksprache mit der Heimleitung möglich. Triffst du bei der Besichtigung auf Heimbewohner, kannst du diese gerne fragen ob sie dir ihr Zimmer zeigen möchten.

## Bezahlung

### Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive Preis, enthalten sind:

- Heiz-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit) \*
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss \*
- Fernseher \*
- Möblierung

\* abhängig von der Ausstattung

### Wie wird der Heimbetrag bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA-Lastschrift. Daueraufträge oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

### Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden (ARS) sowie die Internet Bereitstellungspauschale (IBP), jeweils in Höhe von € 20,- und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende BewohnerInnen. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag im Voraus.

## Einzug

### Muss ich mich wegen des Einzugstermins bei der Heimleitung melden?

Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Einzugstermins aus. Solltest du bis dahin noch kein Mail erhalten haben, kontaktiere bitte umgehend die Heimleitung.

### Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich. In Wien bieten unsere Partner [FeelsLikeHome](#) und [iHouse](#) Einzüge außerhalb unserer Öffnungszeiten an.

### Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Nach Vereinbarung per E-Mail sind Einzüge auch außerhalb der Büroöffnungszeiten möglich. Der Schlüssel wird dann im Verwaltungsbüro Sensengasse hinterlegt. Ein Einzug am Wochenende ist von unserer Seite nicht möglich, jedoch bieten unsere Partner [FeelsLikeHome](#) und [iHouse](#) Einzüge außerhalb unserer Öffnungszeiten an.

### Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Du erhältst beim Einzug von uns eine Inventarliste, hier bitte gleich Mängel notieren. Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kautionsabgezogen.

**Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich meinen Meldezettel?**

Das nächste Meldeamt befindet sich in der Wilhelm Exner Gasse 5 (5 Gehminuten). Informationen zum Meldeamt findest du auf <http://www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/stellen.html> Da in Österreich Meldepflicht besteht, musst du dieser innerhalb von 3 Werktagen nachkommen. Ein Antragsformular für deinen Meldezettel bekommst du bei der Heimleitung.

**Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?**

Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen (kein Tixo) befestigt werden. Vorsichtig entfernen, Schäden an den Wänden werden von der Kautio n abgezogen.

**Wie erfolgt die Zimmereinteilung?**

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienlehrgängen oder Herkunft der Studierenden.

**Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?**

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Wir bitten um Verständnis, dass es aus Datenschutzgründen vorab keine Informationen dazu geben kann.

## Heimleitung

**Wie erreiche ich die Heimleitung?**

Die Kontaktdaten, sowie die Sprechstunden findest du auf unserer Website, oder im Schaukasten im Heim.

**Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?**

Für technische Notfälle (z.B.: Wasserrohrbruch etc.) gibt es eine Notrufnummer. Diese findest du im Infokasten und auf der Einzugsinformation.

## Heimordnung

**Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?**

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Generell muss zunächst der/die Zimmerkolleg/in zustimmen. Heimgäste dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

**Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?**

Nein. Im Heim gilt Rauchverbot.

**Sind im Heim Haustiere erlaubt?**

Leider nein. Haustiere sind im Studierendenheim verboten.

### **Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?**

Unsere Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr ist unbedingt einzuhalten! Informationen dazu findest du auf [https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut\\_gueltig\\_ab\\_080901.pdf](https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_gueltig_ab_080901.pdf) oder auf den Infotafeln im Heim.

### **Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?**

Nein, aber fast alle Heime verfügen über einen Fahrradraum. Bitte informiere dich auf der Website über die Ausstattung unserer Heime.

### **Wie verhalte ich mich, wenn der Feuealarm (die Sirene) losgeht?**

Informationen dazu findest du im Infokasten und online:

[http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung\\_OESFS\\_Wien.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung_OESFS_Wien.pdf)

### **Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?**

Wende dich an die Heimvertretung. Den Aushang der aktuellen Heimvertretung findest du im Infokasten.

## **Internet**

### **Wie funktioniert das Internet?**

Für den Internetanschluss benötigst du nur ein LAN-Kabel. Du kannst dir auf unserer Website die aktuellen Internet Benutzungsbestimmungen downloaden:

[https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Internet\\_Benutzungsbestimmungen\\_201404\\_DE.pdf](https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Internet_Benutzungsbestimmungen_201404_DE.pdf)

## **Kündigung**

### **Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?**

Die Verträge können immer per Semesterende unter Einhaltung einer 2-monatigen Frist gekündigt werden.

## **Post**

### **Wie bekomme ich meine Post/Pakete?**

Der Postschlüssel hängt an der Tür und die Post kann von jedem geholt werden; die Post liegt immer auf dem Tisch am Gang.

## **Reinigung**

### **Wie funktioniert die Müllentsorgung?**

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum. Dieser befindet sich im Keller (der Torschlüssel öffnet auch die Kellertür). Der Küchenmüll wird 2x wöchentlich von unseren Reinigungskräften entsorgt. Im Haus wird der Müll getrennt.

**Wann findet die Küchenreinigung statt?**

Die Küchen werden an 2 Tagen in der Woche von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenützerinnen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

**Gibt es eine Zimmerreinigung?**

Nein, die Zimmer werden nicht vom Reinigungspersonal gereinigt.

## Schäden

**Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?**

Das ist leider nicht möglich, da wir unsere Haustechnik bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

**Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?**

Notwendige Reparaturen und technische Störungen bitte über das home4students Webportal melden.

**Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?**

Wir von home4students können deine Sachen leider nicht versichern, jedoch bist du möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern mitversichert. Bitte erkundige dich vorab bei deinen Eltern.

**Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?**

Ruhig bleiben und gleich die Polizei verständigen. Ebenso bitte die Heimleitung informieren.

**Was mache ich bei einem technischen Notfall?**

In jedem home4students Heim gibt es einen Notfallkontakt. Du findest diese Informationen an den Infotafeln im Heim und in den Einzugsinfos. Speichere dir die Nummer zur Sicherheit gleich in deinem Handy ab. Bitte den jeweiligen Notfallkontakt anrufen, er wird mit dir weiter abklären, was zu tun ist.

## Schlüssel/-karten/Chips

**Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?**

Die Heimvertreterin hat einen Generalschlüssel.

**Was mache ich, wenn mein Schlüsselchip nicht mehr funktioniert?**

Bitte kontaktiere die Heimleitung.



## Umgebung

Auf unserer Homepage kannst du dir den aktuellen Umgebungsplan deines Heimes einfach downloaden oder ausdrucken: [http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan\\_HOEF.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan_HOEF.pdf)

## Umzug

### **Ich möchte in ein anderes Zimmer oder home4students Heim übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Bitte wende dich an die Heimleitung. Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,-- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.