

FAQ's home4students

Studierendenheim 6020 Innsbruck, Höttinger Au

Anmeldung

Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

Wohne ich in der Duplex-oder Triplexeinheit mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja. Auf Wunsch sind auch gemischte Einheiten möglich.

Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugsstermin. Zu Studienbeginn im Herbst: Frühestens im April

Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?

Anmeldung ist jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz. <https://www.home4students.at/de/anmeldung/tipps-zur-anmeldung>

Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>
Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

Wie kann ich mich anmelden?

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website <http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular> Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?

Nein, du musst dich für den jeweiligen Einzugsmonat neu anmelden.

Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja. Auf Wunsch sind auch gemischte Zimmer möglich.

Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?

Ja, du kannst bei der Anmeldung angeben, dass du nur an einem EZ interessiert bist. Beachte: In den meisten Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an.

Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?

Der Heimplatz ist fix gebucht, wenn du bis zu einem bestimmten Datum (siehe Reservierungsschreiben) den Reservierungs- und Kautionsbeitrag einzahlst sowie den unterschriebenen Vertrag inkl. den angeforderten Unterlagen an uns per E-Mail gesendet hast. Kurz zusammengefasst: Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, informiere uns bitte darüber. Jedoch beachte: es müssen vorab alle Zahlungen eingegangen sein, erst dann können wir dir dein unterschriebenes Vertragsexemplar zurückgeben.

Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

Du hast das Recht, deinen Heimplatz bis zu einem bestimmten Datum (dieses findest du in deinen Reservierungsunterlagen) zu stornieren. Dies muss per eingeschriebenen Brief oder per E-Mail geschehen. Du erhältst nach unserer Rückbestätigung der Stornierung den Reservierungsbeitrag und die Kaution abzüglich einer Storno/Aufwandsersatzgebühr auf das angegebene Konto zurück. Überschreitest du das in der Reservierung angegebene Datum, können wir dir leider den Reservierungsbetrag nicht mehr zurück erstatten. Für nähere Informationen zu diesem Thema kontaktiere bitte die Heimplatzvergabe.

Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?

Ihr müsst beide bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld diesen Wunsch vermerken, gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit diesen Wünschen nach.

Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?

Ja, je früher du dich anmeldest, desto höher sind deine Chancen auf einen Heimplatz. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?

Bitte setz dich mit uns in Kontakt – dies muss im Einzelfall geklärt werden.

Gibt es eine Warteliste?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist erst mit Zusendung des unterschriebenen Vertrages und der Einzahlung der Reservierungsgebühr verbindlich.

Ausstattung

Wo befindet sich die Waschküche?

Folge den Beschriftungen im Untergeschoß vom Stiegenhaus aus. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Pro Wasch- oder Trockengang werden € 1,- abgebucht.

Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?

Ja. Gleich neben der Waschmaschine.

Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?

Der Fahrradabstellplatz befindet sich in der Tiefgarage. Bitte Fahrräder ausnahmslos nur dort abstellen. Fahrräder vor dem Haus werden regelmäßig von der Stadt entfernt.

Kann ich ein Fahrrad ausleihen?

Nein. Bitte informiere dich bei einem Fahrradverleih.

Gibt es ein Telefon im Zimmer?

Nein, aber du kannst mit der Gegensprechanlage die Haupteingangstür öffnen.

Gibt es einen Fitnessraum?

Ja. Folge den Beschriftungen im Untergeschoß vom Stiegenhaus aus.

Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?

Am besten du bringst dein Bettzeug inkl. Kissen und Decke mit. Sollte das nicht möglich sein, bitte rechtzeitig ein Bettwäscheset (kostet € 10,- für Kissen = Kopfpolster, Decke, Bettlaken = Leintuch, Kissen- und Deckenbezug) reservieren.

Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?

Ja.

Werden Tiefgaragenplätze auch an externe Personen vermietet?

Ja. Die Miete wird automatisch monatlich vom Bankkonto abgebucht. Eine Monatsmiete Kautions sind bei Vertragsabschluss zu hinterlegen.

Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?

Du kannst dich per Mail um einen Garagenplatz bewerben, die aktuellen Preise entnimmst du bitte der Homepage.

Auszug

Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin per E-Mail bekannt geben. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsrückzahlung abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsrückzahlung abgezogen. ÖAD-Studierende können nach der Zimmerkontrolle beim Housing Office die Kautionsrückzahlung abholen. Alle anderen Heimbewohner/innen können online unter <https://www.home4students.at/de/kautionsrueckzahlungsantrag/> den Antrag ausfüllen und beim Auszug übergeben.

Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?

Nein. Leider gibt es im Studierendenheim keine Lagermöglichkeit.

Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?

Du kannst schon beim Auszug ein Online-Anmeldeformular mit dem gewünschten Einzugstermin ausfüllen und wirst dann verständigt, sobald ein freies Zimmer angeboten werden kann.

Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?

Nein. Die Kosten werden von der Kautionsrückzahlung abgezogen. Das Zimmer sollte aber leer und besenrein übergeben werden.

Wann wird die Kautionsrückzahlung überwiesen?

6 Wochen nach Vertragsende.

Bekomme ich meine Kautionsrückzahlung automatisch zurück überwiesen?

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen.

<https://www.home4students.at/de/kautionsrueckzahlungsantrag>

Bezahlung

Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive Preis.

- Heiz-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit) *
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss *
- Fernseher *
- Möblierung

* abhängig von der Ausstattung

Wie wird die Miete bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA-Lastschriftverfahren. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden **(ARS) (EUR 20,00)**, die Internet Bereitstellungspauschale **(IBP) (EUR 20,00)** und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende Bewohner. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag.

Einzug

Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Einzüge sind prinzipiell während der Bürozeiten vorgesehen, nach vorheriger Terminvereinbarung können Einzüge auch zu abweichenden Zeiten durchgeführt werden. Einzüge am Wochenenden oder Feiertagen sind NICHT möglich.

Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Diese werden in der Inventarliste eingetragen, die du beim Einzug erhältst und diese wird innerhalb von drei Tagen abgegeben. Ansonsten gilt das Zimmer mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kaution abgezogen.

Wo bekomme ich den Stempel für den Meldezettel für das Meldeamt?

Während der Bürozeiten im Büro.

Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?

Nein.

Wie erfolgt die Zimmereinteilung?

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Zu Semesterbeginn erfolgt die Einteilung zufällig und richtet sich vor allem nach den Ein- und Auszugsterminen. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienzweigen oder Herkunft der Studenten.

Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Wir bitten um Verständnis, dass es aus Datenschutzgründen vorab keine Informationen dazu geben kann.

Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich.

Was muss ich alles mitbringen?

Siehe Reservierungsbrief, bitte bring einen Lichtbildausweis mit.

Sind Einzüge am Wochenende möglich?

Nein.

Heimleitung

Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch) kannst du die Heimleitung informieren. Wenn du dich ausgesperrt hast, ist der Schlüsseldienst zu informieren, +43 512 22 8 22 (Kosten: € 70,- in bar).

Heimordnung

Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Im Doppelzimmer muss selbstverständlich auch der/die Zimmerkollege/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?

Nein. Im Heim gilt absolutes Rauchverbot. Du hast die Möglichkeit im Innenhof zu rauchen. Bitte Aschenbecher benutzen!

Sind im Heim Haustiere erlaubt?

Leider nein. Haustiere sind im Studierendenheim verboten.

Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?

Die aktuellen Heimregeln entnimmst du bitte dem Einzugsinfoblatt/Hausordnung.

Die gesetzliche Nachtruhe ist unbedingt einzuhalten! Informationen dazu findest du auf

https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_queltig_ab_080901.pdf oder auf den Infotafeln im Heim.

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?

Nein. Fahrräder dürfen nur in den Fahrradkäfigen abgestellt werden.

Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?

Siehe Brandschutzordnung.

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung_HOET.pdf

Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?

Siehe Heimordnung und Aushang im Infoboard im EG.

Internet

Wie funktioniert das Internet?

Für den Internetanschluss im Zimmer benötigst du ein LAN-Kabel, welches du bei Doppeldosen an der linken Dose einsteckst. Für das WLAN "H4Students" bitte das Passwort vom Infoboard im EG eingeben. Solltest du Schwierigkeiten mit der Installation haben, überprüfe deine Einstellungen am besten mit anderen Studierenden, die schon mit dem Internet verbunden sind.

Post

Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Bitte immer die Zimmernummer für Briefe und Pakete angeben, nur so kann der Brief auch zugestellt werden. Briefe und Pakete ohne Zimmernummer werden zurück an den Absender geschickt. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird meist eine Nachricht hinterlassen oder das Büro nimmt dein Paket entgegen und informiert dich per E-Mail.

Reinigung

Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum. Dieser befindet sich neben der Einfahrt zur Tiefgarage. Der Küchenmüll wird laut Müllliste vom Stock selbst entsorgt. Der Biomüll wird von den Reinigungskräften entfernt.

Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die Küchen werden an 3 Tagen in der Woche von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenützer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

Gibt es eine Zimmerreinigung?

Ja, der Reinigungsplan hängt im Infoboard im EG aus.

Schäden

Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Bei notwendigen Reparaturen und technischen Störungen schreib bitte eine E-Mail an technik_innsbruck@home4students.at Bitte immer deinen Namen und die Zimmernummer angeben.

Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Wir von home4students können deine Sachen leider nicht versichern, jedoch bist du möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern mitversichert. Bitte erkundige dich vorab bei deinen Eltern.

Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Ruhig bleiben und gleich die Polizei verständigen. Ebenso bitte die Heimleitung informieren.

Was mache ich bei einem technischen Notfall?

In jedem home4students Heim gibt es einen Notfallkontakt. Du findest diese Informationen an den Infotafeln im Heim und in den Einzugsinfos. Speichere dir die Nummer zur Sicherheit gleich in deinem Handy ab. Bitte den jeweiligen Notfallkontakt anrufen, er wird mit dir weiter abklären, was zu tun ist.

Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist leider nicht möglich, da wir unsere Haustechnik bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

Schlüssel/-karten/Chips

Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?

Wenn du dich ausgesperrt hast, ist der Schlüsseldienst zu informieren, +43 512 22 8 22 (Kosten: € 70,- in bar).

Umgebung

Wo ist der nächste Supermarkt?

Spar, neben Rössl

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan_HOET.pdf

Umzug

Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.