

# FAQ's home4students

## Studierendenheim 9020 Klagenfurt, Nautilusweg II

---

### Anmeldung

**Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?**

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

**Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?**

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn im Herbst: Frühestens im April

**Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?**

Anmeldungen sind jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz <http://www.home4students.at/de/anmeldung/tipps-zur-anmeldung>.

**Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?**

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>. Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

**Wie kann ich mich anmelden?**

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website

<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular>. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

**Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?**

Ja, doch bitte beachte: In den meisten Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, Döblinger Hauptstraße II, sowie im Grazer Heim Neutorgasse und in Klagenfurt im Nautilusweg II gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass Du dort meist auch gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst. Wenn für dich ausschließlich ein Einzelzimmer in Frage kommt, vermerke dies bei den Bemerkungen.

**Wohne ich in der Duplex- oder Triplexeinheit mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?**

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

**Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?**

Der Heimplatz ist fix gebucht, wenn du bis zu einem bestimmten Datum (siehe Reservierungsschreiben) den Reservierungs- und Kautionsbeitrag einzahlst sowie den unterschriebenen Vertrag inkl. den angeforderten Unterlagen an uns per E-Mail gesendet hast. Kurz zusammengefasst: Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

**Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?**

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, informiere uns bitte darüber. Jedoch beachte: es müssen vorab alle Zahlungen eingegangen sein, erst dann können wir dir dein unterschriebenes Vertragsexemplar zurückgeben.

**Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?**

Du hast das Recht, deinen Heimplatz bis zu einem bestimmten Datum (dieses findest du in deinen Reservierungsunterlagen) zu stornieren. Dies muss per eingeschriebenen Brief oder per E-Mail geschehen. Du erhältst nach unserer Rückbestätigung der Stornierung den Reservierungsbeitrag und die Kautionsabzüglich einer Storno/Aufwandsersatzgebühr auf das angegebene Konto zurück. Überschreitest du das in der Reservierung angegebene Datum, können wir dir leider den Reservierungsbetrag nicht mehr zurück erstatten. Für nähere Informationen zu diesem Thema kontaktiere bitte die Heimplatzvergabe.

**Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?**

Dies musst du bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld vermerken - gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit deinem Wunsch nach.

**Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?**

Im März hast du die Möglichkeit deinen Vertrag für das nächste Studienjahr zu verlängern oder mit Vertragsende auslaufen zu lassen.

**Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?**

Es gibt keine Altersbeschränkung. Unsere Heimbewohner/innen sind aber im Schnitt zwischen 18 und 28 Jahren alt. Bei Bewohner/innen eines Doppelzimmers sollte der Altersunterschied nicht zu groß sein.

**Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?**

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

**Kann man auch mit einem Kind in das Studentenheim einziehen?**

Bitte setz dich mit uns in Kontakt – dies muss im Einzelfall geklärt werden.

**Gibt es eine Warteliste?**

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

**Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?**

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist dann gesichert, wenn du uns alle benötigten Unterlagen schickst und die Reservierungsgebühr bzw. Kautionsbeitrag einzahlst.

## Ausstattung

### **Wo befindet sich die Waschküche?**

Die Waschküchen befinden sich im 1. und 2. OG am Ende des Ganges (bei Übergang zu 9-Monatsheim) bzw. bei den Zimmern im Erdgeschoss in der Küche. Bewohner des 3.OG haben Zugang zu beiden Waschküchen. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Du kannst beim Bankomat ein Guthaben auf den Quick-Chip aufladen. Pro Waschgang werden dann € 2,- von diesem Guthaben abgebucht. Die Benützung des Wäschetrockners ist kostenlos.

### **Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?**

Nein. Es gibt einen Wäschetrockner in der Waschküche.

### **Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?**

Der Fahrradabstellplatz befindet auf der Rückseite des Gebäudes. Bitte Fahrräder ausnahmslos dort abstellen. Bewohner des 12-Monatsheims können Ihre Fahrräder nur in der Tiefgarage abstellen, wenn sie einen Garagenplatz um € 21,-/Monat mieten.

### **Kann ich ein Fahrrad ausleihen?**

Nein. Nur über die Sommermonate gibt es eventuell einen Fahrradverleih bei den umliegenden Geschäftslokalen(ändert sich jährlich).

### **Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?**

Die Kühlschränke (mit Gefrierfach) befinden sich im Vorraum der Duplex-oder Triplexeinheiten. In der Küche gibt es keinen Kühlschrank.

### **Kann ich meine eigene Matratze mitbringen?**

Du kannst deine eigene Matratze mitbringen. Die Matratze vom Heim musst du allerdings bei dir zu Hause lagern und vor dem Auszug wieder zurück bringen. Wir haben leider keine Lagermöglichkeiten im Heim.

### **Gibt es einen Aufenthaltsraum?**

Das Heim verfügt über einen Partyraum im EG des 12-Monatsheims und eine große Dachterrasse mit Grillen. Die Gemeinschaftsküchen sind mit TV-Geräten ausgestattet.

### **Gibt es ein Telefon im Zimmer?**

Nein, aber du kannst mit der Sprechanlage von Zimmer zu Zimmer telefonieren.

### **Gibt es einen Fitnessraum?**

Nein. Das Fitnessstudio der Universität ist zu Fuß in ca. 3 Minuten zu erreichen.

### **Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?**

Am besten du bringst dein Bettzeug inkl. Kissen und Decke mit. Sollte das nicht möglich sein, bitte rechtzeitig ein Bettwäscheset (kostet € 28,- für Kissen = Kopfpolster, Decke, Bettlaken = Leintuch, Kissen- und Deckenbezug) reservieren.

**Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?**

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit einen Vertrag für einen Außenparkplatz um € 10,--/Monat oder einen Tiefgaragen-Platz für € 21,--/Monat abschließen. Die Miete wird dann automatisch monatlich vom Konto abgebucht.

## Auszug

**Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?**

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsabgabe abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,-- werden automatisch von der Kautionsabgabe abgezogen.

**Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?**

Nein. Leider gibt es im Studierendenheim keine Lagermöglichkeit.

**Kann ich auch im 12-Monatsheim nur für 9 Monate oder kürzer wohnen?**

Ja. Du hast die Möglichkeit deinen Vertrag per Semesterende zu kündigen. Wenn du später wieder in das Studierendenheim einziehen willst, musst du einen Neuaufnahme-Vertrag abschließen. Du bekommst dann aber wahrscheinlich ein anderes Zimmer.

**Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?**

Du kannst schon beim Auszug ein Online-Anmeldeformular mit dem gewünschten Einzugstermin ausfüllen und wirst dann verständigt, sobald ein freies Zimmer angeboten werden kann.

**Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?**

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

**Wann wird die Kautionsabgabe überwiesen?**

6 Wochen nach Vertragsende.

**Bekomme ich meine Kautionsabgabe automatisch zurück überwiesen?**

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen und diesen gemeinsam mit der Abmeldebestätigung beim Auszug der Heimleitung übergeben.

<http://www.home4students.at/de/kautionsrueckzahlungsantrag>

## Besichtigungen

**Ist es möglich das Heim zu besichtigen?**

Besichtigungstermine sind nach vorheriger Vereinbarung mit der Heimverwaltung (per Mail oder telefonisch) jederzeit möglich.

## Bezahlung

### Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive Preis.

- Heiz-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit)
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss \*
- Fernseher \*
- Möblierung

\* *abhängig von der Ausstattung*

### Wie wird die Miete bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA-Lastschriftverfahren. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

### Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden (**ARS**) (**EUR 20,00**), die Internet Bereitstellungspauschale (**IBP**) (**EUR 20,00**) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende Bewohner. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag.

### Wie erfolgt die Bezahlung bei Bewohner/innen, die über den ÖAD/das Housing Office gebucht haben?

Die Bezahlung und Festsetzung von Ein- und Auszugsterminen erfolgt über deine/n Ansprechpartner/in beim Housing Office. Dieses befindet sich in dem Gebäude auf der gegenüberliegenden Straßenseite im 1.Stock (Eingang zu Sparkasse).

## Einzug

### Werden Parkplätze/Tiefgaragenplätze auch an externe Personen vermietet?

Ja. Für externe Personen kostet der Tiefgaragenplatz € 41,- und der Außenparkplatz € 20,-/Monat. Die Miete wird automatisch monatlich vom Bankkonto abgebucht. Eine Monatsmiete Kautions sind bei Vertragsabschluss zu hinterlegen.

### Muss ich mich wegen dem Einzugstermin beim Heimleiter melden?

Den Einzugstermin bitte per E-Mail an <mailto:b.schriffner@home4students.at> bekannt geben. Eine zusätzliche Kontaktaufnahme mit dem Heimleiter ist nicht nötig.

**Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?**

Nach Vereinbarung per E-Mail sind Einzüge auch außerhalb der Büroöffnungszeiten möglich. Der Schlüssel wird dann in einem Kuvert mit deinem Namen im Café Pazzo - hier im Gebäude zwischen Bipa und Raiffeisenbank - für dich hinterlegt. Während der Monate Juli, August und September kann der Schlüssel bei der AllYouNeed-Hotelrezeption - beim Haupteingang des Heims - abgeholt werden.

**Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?**

Mängel gleich beim Einzug melden. Am besten du machst ein Foto mit Datum, damit du später nachweisen kannst, dass der Mangel nicht von dir verursacht wurde. Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kautionsabgabe abgezogen. Nur wenn du uns den Mangel meldest können wir diesen gleich nach deinem Einzug beseitigen.

**Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich die Anmeldebescheinigung/Daueraufenthaltskarten?**

Informationen zum Meldeamt findest du auf [www.klagenfurt.at/klagenfurt-am-woerthersee/meldeservice.asp](http://www.klagenfurt.at/klagenfurt-am-woerthersee/meldeservice.asp). Mit dem Bus erreichst du das Meldeamt am einfachsten, wenn du bei der Bushaltestelle "Universität-Minimundus" (über die Brücke beim Lendkanal) in den Bus der Linie 10 einsteigst und dann kannst du direkt bis zur Haltestelle "Hasnerstraße" fahren. Das Meldeamt befindet sich dort um die Ecke in der Kumpfgasse. EWR-Bürger müssen bei einem Aufenthalt über 3 Monaten eine Daueraufenthaltskarte beantragen. Diese bekommst du bei der Niederlassungs- und Aufenthaltsbehörde; Völkermarkter Ring 19, 2.Stock - Zimmer 204 (Fr.Pack).

**Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?**

Nein. Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen (kein Tixo) befestigt werden. Vorsichtig entfernen!

**Wie erfolgt die Zimmereinteilung?**

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Zu Semesterbeginn erfolgt die Einteilung zufällig und richtet sich vor allem nach den Ein- und Auszugsterminen. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienzweigen oder Herkunft der Studenten.

**Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?**

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Wir bitten um Verständnis, dass es aus Datenschutzgründen vorab keine Informationen dazu geben kann.

**Was muss ich alles mitbringen?**

Bitte bring einen Lichtbildausweis mit.

## Heimleitung

**Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?**

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch) kannst du den Heimleiter Oliver Kraxner unter der Telefonnummer 0676 898 448 568 erreichen. Bei Schlüsselproblemen bitte immer zuerst mit dem Keyholder (Telefon- und Zimmernummer sind auf der Infotafel angegeben) Kontakt aufnehmen.

**Wann sind die Mitarbeiter/innen im Heim anzutreffen?**

Die Mitarbeiter/innen des Teams in Klagenfurt sind nur an Werktagen im Heim anwesend. Wir können uns (je nach Dienstplan) nur in der Zeit zwischen 8.00 und 14.00 Uhr um deine Anliegen kümmern.

**Wann ist das Büro geöffnet?**

Die Sprechstunde im Büro ist am Montag, Mittwoch und Freitag von 10.00 bis 11.00 Uhr. Von Montag bis Mittwoch und am Freitag kannst du Fr. Birgit Schiffrer unter 0676 898 448 514 oder per Mail unter [b.schiffrer@home4students.at](mailto:b.schiffrer@home4students.at) in der Zeit von 8.00 bis 12.30 erreichen. Besichtigungstermine bitte vorher per Mail absprechen. Das Büro befindet sich im 9-Monatsheim - 1. Stock beim Lift (runder Glasturm).

## Heimordnung

**Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?**

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Im Doppelzimmer muss selbstverständlich auch der/die Zimmerkollege/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

**Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?**

Nein. Im Heim gilt Rauchverbot. Du hast die Möglichkeit auf den Balkonen am Ende des Ganges oder auf der Dachterrasse zu rauchen. Bitte Aschenbecher benutzen!

**Sind im Heim Haustiere erlaubt?**

Leider nein. Haustiere sind im Studierendenheim verboten.

**Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?**

Informationen dazu findest du auf

[http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut\\_queltig\\_ab\\_080901.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_queltig_ab_080901.pdf) oder auf den Infotafeln im Heim. Grundsätzlich ist die in Klagenfurt gesetzlich vorgeschriebene Nachtruhe in der Zeit zwischen 22.00 Uhr und 6.00 Uhr einzuhalten. Lärmbelästigung wie zum Beispiel durch laute Musik oder Partylärm sind in dieser Zeit nicht gestattet. Du hast mit deinem Schlüsselchip rund um die Uhr freien Zugang zum Heim.

**Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?**

Nein. Fahrräder dürfen nur auf den gekennzeichneten Fahrradabstellplätzen abgestellt werden.

**Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?**

Siehe Brandschutzordnung auf unserer Website unter Service/Downloads.

[http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung\\_Klagenfurt.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung_Klagenfurt.pdf)

**Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?**

Siehe Heimordnung. Aushang auf den Info-Boards. Der/Die Heimsprecher/in wird zu Beginn des Wintersemesters von allen Heimbewohner/innen gewählt.

## Internet

### Wie funktioniert das Internet?

Im 12-Monatsheim ist das WLAN nur für die Küchen vorgesehen. WLAN Name: allyouneed - Passwort: aynh4s1997 Das Internet in den Zimmern geht über eine LAN-Verbindung, hierzu wird kein Passwort benötigt. Um euch in den Zimmern mit dem Internet zu verbinden, benötigt ihr ein normales Patch-Kabel welches ihr am linken Anschluss bei eurer Netzwerkdose unter dem Schreibtisch anschließt. Es sind sonst keine weiteren Einstellungen vorzunehmen.

## Kündigung

### Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?

Die Verträge können immer per Semesterende gekündigt werden. Solltest du einen Nachmieter/eine Nachmieterin bringen, die noch nicht auf der internen Warteliste ist und aktuell nicht bei uns im Heim wohnt, dann ist ein früherer Auszug möglich.

### Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

Bitte auf der Website das Kündigungsformular (siehe [https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/131015\\_Kuendigung\\_h4s.pdf](https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/131015_Kuendigung_h4s.pdf)) ausfüllen und per E-Mail zusenden. Du kannst jeweils per Semesterende den Vertrag auflösen, wenn du eine Kündigungsfrist von 2 Monaten einhältst. Für einen Auszug Ende Jänner musst du das Formular bis spätestens Ende November abgeben, für einen Auszug Ende Juni bis spätestens Ende April. Wenn du vorzeitig den Vertrag kündigen möchtest, geht das nur wenn ein Nachmieter/eine Nachmieterin für das Zimmer gefunden werden kann.

## Post

### Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Bitte immer die Zimmernummer angeben. Der/Die Briefträger/in bekommt eine aktuelle Liste mit Namen und Zimmernummer. Paketdienste brauchen aber eine Angabe der Zimmernummer. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird meist eine Nachricht hinterlassen. Die Post gibt die Benachrichtigung in dein Brieffach. Paketdienste kleben sie meistens auf die Eingangstüre zum Heim oder auf die Zimmertüre.



## Reinigung

### Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum. Dieser befindet sich auf der Rückseite des Gebäudes (bei KHG links um die Ecke). Der Küchenmüll wird 3x wöchentlich von unseren Reinigungskräften entsorgt. Für die Entsorgung von Glasflaschen (Container am Parkplatz), Altpapier und Kunststoff ist jede Woche eine andere Einheit zuständig. Siehe Plan in der Küche.

### Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die Küchen werden an Werktagen von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenützer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

### Gibt es eine Zimmerreinigung?

Der Sanitärbereich und der Boden im Vorraum der Einheit werden 14-tägig von unserem Reinigungspersonal geputzt. In der Küche findest du einen Zimmerreinigungsplan, damit du weißt an welchen Tagen die Reinigungskraft in deine Einheit kommt um diese Arbeiten durchzuführen. Bitte Boden und Waschbeckenbereich freihalten, damit die Reinigung erfolgen kann. Für die Reinigung deines Zimmers kannst du in jedem Gang einen Staubsauger und eventuell auch Kübel und Besen ausborgen und danach wieder zurück in den Abstellraum stellen. Diese Gegenstände werden vom/von der Heimsprecher/in aus der Heimkassa gekauft und gewartet. Bei Reklamationen bitte an den/die Heimsprecher/in wenden.

## Schäden

### Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Notwendige Reparaturen und technische Störungen bitte über das Online-Portal wie folgt bekannt geben:

1. [www.home4students.at](http://www.home4students.at) öffnen
2. Klick oben rechts auf „Dein home4students Login“
3. E-Mailadresse und Kennwort eingeben (hast du nach deiner ersten Online-Anmeldung per Mail erhalten)
4. Bei „Verträge“ den aktuellen Vertrag auswählen
5. Über Link „Schadenmeldungen“ die notwendige Reparatur angeben und absenden

### Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Wir von home4students können deine Sachen leider nicht versichern, jedoch bist du möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern mitversichert. Bitte erkundige dich vorab bei deinen Eltern.

### Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist nicht möglich, da wir unsere Haustechniker bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

**Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?**

Ruhig bleiben und gleich die Polizei verständigen. Ebenso bitte die Heimleitung informieren.

**Was mache ich bei einem technischen Notfall?**

In jedem home4students Heim gibt es einen Notfallkontakt. Du findest diese Informationen an den Infotafeln im Heim und in den Einzugsinfos. Speichere dir die Nummer zur Sicherheit gleich in deinem Handy ab. Bitte den jeweiligen Notfallkontakt anrufen, er wird mit dir weiter abklären, was zu tun ist.

## Schlüssel

**Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?**

Name und Telefonnummer des Keyholders sind auf der Infotafel zu finden. Am besten du speicherst die Nummer im Handy ab, damit du sie immer dabei hast.

**Was mache ich, wenn mein Schlüsselchip nicht mehr funktioniert?**

Zuerst gehst du zu einem der Eingänge um deinen Schlüsselchip am Scanner zu aktualisieren. Sollte der Chip dann immer noch nicht funktionieren, bitte damit zu den Öffnungszeiten ins Büro kommen. Sollte dies außerhalb der Öffnungszeiten passieren bitte den Keyholder (Kontakt Daten am Info Board) kontaktieren, damit er dir das Zimmer aufsperrt.

**Habe Schlüssel/Chip verloren, was muss ich tun und was kostet mich das?**

Schlüsselverlust ist sofort im Büro zu melden. Du bekommst einen Ersatzschlüssel. Sobald du mit dem Ersatzchip beim Haupteingang, der Küche und deinem Zimmer sperrst ist der verlorene Schlüssel deaktiviert. Ein Schlüsselchip kostet 10 Euro, Postkastenschlüssel kosten 15 Euro und für Gangschlüssel für die Türe im 1.Stock-Süd werden 30,-- Euro verrechnet.

## Umgebung

**Wie sind die Busverbindungen zur Pädak/FH**

Unter [www.stw.at/mobilitaet-busse.php](http://www.stw.at/mobilitaet-busse.php) findest du die Busfahrpläne und kannst deinen individuellen Fahrplan ausdrucken. Die nächstgelegenen Haltestellen sind: Universität und Universität-Minimundus.

**Wo ist der nächste Supermarkt?**

Hofer und Spar befinden sich in der Villacher Straße - in ca. 10 Minuten zu Fuß erreichbar.  
[http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan\\_NAUI-II.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan_NAUI-II.pdf)

**Wie gelange ich vom 12-Monatsheim ins 9-Monatsheim?**

Der Übergang zwischen den Gebäuden ist im 2.Stock über die Brücke möglich.

## Umzug

### **Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.