

FAQ's home4students

Studierendenheim 8010 Graz, Neutorgasse

Anmeldung

Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn im Herbst: Frühestens im April

Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?

Bitte melde dich auf unserer Homepage www.home4students.at an, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz. Die Anmeldung ist kostenlos und unverbindlich. Wir nehmen dann so rasch wie möglich mit dir Kontakt auf.

Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>. Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

Wie kann ich mich anmelden?

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website

<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular> Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?

Nein, du musst dich für den jeweiligen Einzugsmonat neu anmelden.

Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?

Ja, aber beachte: In den meisten Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, Döblinger Hauptstraße II, sowie im Grazer Heim Neutorgasse und in Klagenfurt im Nautilusweg II gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass du dort meist auch gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst. Wenn für dich ausschließlich ein Einzelzimmer in Frage kommt, vermerke dies bei der Anmeldung.

Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?

Der Heimplatz ist fix gebucht, wenn du bis zu einem bestimmten Datum (siehe Reservierungsschreiben) den Reservierungs- und Kautionsbeitrag einzahlst sowie den unterschriebenen Vertrag inkl. den angeforderten Unterlagen an uns per E-Mail gesendet hast. Kurz zusammengefasst: Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, informiere uns bitte darüber. Jedoch beachte: es müssen vorab alle Zahlungen eingegangen sein, erst dann können wir dir dein unterschriebenes Vertragsexemplar zurückgeben.

Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

Du hast das Recht, deinen Heimplatz bis zu einem bestimmten Datum (dieses findest du in deinen Reservierungsunterlagen) zu stornieren. Dies muss per eingeschriebenen Brief oder per E-Mail geschehen. Du erhältst nach unserer Rückbestätigung der Stornierung den Reservierungsbeitrag und die Kautionszahlung abzüglich einer Storno/Aufwandsersatzgebühr auf das angegebene Konto zurück. Überschreitest du das in der Reservierung angegebene Datum, können wir dir leider den Reservierungsbetrag nicht mehr zurück erstatten. Für nähere Informationen zu diesem Thema kontaktiere bitte die Heimplatzvergabe.

Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?

Ihr müsst beide bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld diesen Wunsch vermerken, gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit diesen Wünschen nach.

Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?

Alle Verträge im Heim Neutorgasse enden am 31.08. Alle Bewohner/innen haben im Februar die Möglichkeit ihren Vertrag für das kommende Studienjahr zu verlängern sofern die Voraussetzungen erfüllt werden können.

Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?

Nein.

Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?

Bitte setz dich mit uns in Kontakt – dies muss im Einzelfall geklärt werden.

Gibt es eine Warteliste?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist dann gesichert, wenn du uns alle benötigten Unterlagen schickst und die Reservierungsgebühr bzw. Kautionszahlung einzahlst.

Ausstattung

Wo befindet sich die Waschküche?

Im Kellergeschoss befindet sich die Waschküche. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Pro Waschgang werden € 2,- abgebucht. Die Benützung des Wäschetrockners ist kostenlos.

Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?

Ja. Im Kellergeschoß ist der Trockenraum.

Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?

Im Kellergeschoss gibt es zwei Fahrradabstellräume.

Kann ich ein Fahrrad ausleihen?

Nein.

Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?

Die Kühlschränke (mit Gefrierfach) befinden sich im Vorzimmer deiner Wohneinheit.

Kann ich meine eigene Matratze mitbringen?

Du kannst deine eigene Matratze mitbringen. Die Matratze vom Heim musst du allerdings bei dir zu Hause lagern und vor dem Auszug wieder zurück bringen. Wir haben leider keine Lagermöglichkeiten im Heim.

Gibt es einen Aufenthaltsraum?

Das Heim verfügt über zwei Gemeinschaftsräume im Kellergeschoß.

Gibt es ein Telefon im Zimmer?

Nein.

Gibt es einen Fitnessraum?

Ja. Die Fitnessräume befinden sich im Kellergeschoss. Du kannst die Türe mit deinem Schlüsselchip öffnen. Die Nutzung ist kostenlos.

Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?

Ja.

Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?

Ja.

Gibt es Bettwäsche und Geschirr im Heim?

Nein.

Werden Parkplätze auch an externe Personen vermietet?

Nein.

Auszug

Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr. Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsabgabe abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsabgabe abgezogen.

Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?

Ja. Der/Die Heimvertreter/in verwaltet die Lagerflächen.

Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?

Du kannst schon beim Auszug ein Online-Anmeldeformular mit dem gewünschten Einzugstermin ausfüllen und wirst dann verständigt, sobald ein freies Zimmer angeboten werden kann.

Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

Wann wird die Kautionsabgabe überwiesen?

6 Wochen nach Vertragsende.

Bekomme ich meine Kautionsabgabe automatisch zurück überwiesen?

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen und diesen gemeinsam mit der Abmeldebestätigung beim Auszug der Heimleitung übergeben.

<https://www.home4students.at/de/kautionsrueckzahlungsantrag/>

Besichtigungen

Ich stehe vor der Tür und möchte mir gern das Heim Neutorgasse anschauen. Ist das möglich bzw. wann wäre es möglich?

Eine Besichtigung ist immer zur Sprechstunde möglich. Die Zeiten der Sprechstunde findest du auf unserer Homepage.

Bezahlung

Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive Preis.

- Heiz-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit)
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss *
- Fernseher *
- Möblierung

* abhängig von der Ausstattung

Wie wird die Miete bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA-Lastschriftverfahren. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden (**ARS**) (**EUR 20,00**), die Internet Bereitstellungspauschale (**IBP**) (**EUR 20,00**) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende Bewohner. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag.

Einzug

Muss ich mich wegen dem Einzugstermin bei der Heimleitung melden?

Den Einzugstermin bitte per E-Mail an a.walter@home4students.at bekannt geben. Eine zusätzliche Kontaktaufnahme ist nicht nötig.

Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Nein. Einzüge sind nur an Werktagen nach vorheriger Vereinbarung oder zur Sprechstunde möglich.

Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Du erhältst beim Einzug von uns eine Inventarliste, hier bitte gleich Mängel notieren. Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kautionsabgezogen.

Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich die Anmeldebescheinigung/Daueraufenthaltskarten?

Informationen zum Meldeamt findest du auf <http://www.graz.at/cms/beitrag/10024526/790038/> EWR-Bürger/innen müssen bei einem Aufenthalt über 3 Monaten eine Daueraufenthaltskarte beantragen. Bevor du zum Meldeamt gehst, musst du den Meldezettel von der Heimleitung unterschreiben lassen.

Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?

Nein. Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen (kein Tixo) befestigt werden. Vorsichtig entfernen!

Wie erfolgt die Zimmereinteilung?

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Zu Semesterbeginn erfolgt die Einteilung zufällig und richtet sich vor allem nach den Ein- und Auszugsterminen. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienzweigen oder Herkunft der Studierenden.

Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Wir bitten um Verständnis, dass es aus Datenschutzgründen vorab keine Informationen dazu geben kann.

Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich. In Wien bieten unsere Partner [FeelsLikeHome](#) und [iHouse](#) Einzüge außerhalb unserer Öffnungszeiten an.

Was muss ich alles mitbringen?

Bitte bring einen Lichtbildausweis mit. Bettwäsche, Koch- und Essgeschirr, div. Kleingeräte müssen selbst mitgebracht werden.

Heimleitung

Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch) kannst du den Regionalleiter Alexander Walter unter der Telefonnummer 0676 898 448 572 erreichen.

Heimordnung

Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Im Doppelzimmer muss selbstverständlich auch der/die Zimmerkollege/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?

Im gesamten Gebäude besteht ein Rauchverbot.

Sind im Heim Haustiere erlaubt?

Leider nein. Haustiere sind im Studierendenheim verboten.

Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?

Informationen dazu findest du auf

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_queltig_ab_080901.pdf oder auf den Infotafeln im Heim.

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?

Nein. Fahrräder dürfen nur auf den gekennzeichneten Fahrradabstellplätzen abgestellt werden.

Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?

Siehe http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung_Graz.pdf

Welche Aufgaben hat der Heimsprecher?

Siehe Heimordnung. Aushang auf den Info-Boards.

Internet

Wie funktioniert das Internet?

Für den Internetanschluss benötigst du ein LAN-Kabel. Beim Einzug musst du das ausgefüllte Internet-Anmeldeformular abgeben. Du erhältst dann innerhalb eines Werktages eine E-Mail von VC-Graz mit deinen Zugangsdaten. Du musst eine ppoe-Verbindung (Breitbandinternet) oder VPN Verbindung mit Username und Passwort aufbauen. Solltest du Schwierigkeiten mit der Installation haben, überprüfe deine Einstellungen am besten mit anderen Studierenden, die schon mit dem Internet verbunden sind. Das Transferlimit pro Monat liegt bei 50 GB (pro Anschluss).

Mein Internet funktioniert nicht.

Bitte wende dich an den/die Internetreferenten/in (siehe Aushang).

Mein Zugangscode zum Internet funktioniert nicht.

Schicke eine E-Mail oder SMS an die Heimleitung. Er/Sie kann dir die Zugangsdaten erneut zusenden.

Kündigung

Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?

Die Verträge können mit 31.01. oder 30.06. unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist beendet werden.

Post

Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Die Post wird in die Postfächer in der Eingangshalle eingefächert. Pakete die von der Verwaltung entgegen genommen werden, können während der Sprechstunde abgeholt werden.

Reinigung

Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum. Dieser befindet sich im Keller. Der Restmüll und Biomüll wird werktags von unseren Reinigungskräften entsorgt. Für die Entsorgung von Plastik, Papier, Metall und Glas ist jede Woche ein anderes Zimmer zuständig. Siehe Plan in der Küche.

Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die Küchen werden in regelmäßigen Abständen von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenützer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

Gibt es eine Zimmerreinigung?

Nein. Die Zimmer müssen selbst gereinigt werden.

Schäden

Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Bei notwendigen Reparaturen und technischen Störungen schreib bitte eine E-Mail an a.walter@home4students.at Bitte immer deinen Namen und die Zimmernummer angeben.

Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Wir von home4students können deine Sachen leider nicht versichern, jedoch bist du möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern mitversichert. Bitte erkundige dich vorab bei deinen Eltern.

Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist leider nicht möglich, da wir unsere Haustechniker bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Ruhig bleiben und gleich die Polizei verständigen. Ebenso bitte die Heimleitung informieren.

Was mache ich bei einem technischen Notfall?

In jedem home4students Heim gibt es einen Notfallkontakt. Du findest diese Informationen an den Infotafeln im Heim und in den Einzugsinfos. Speichere dir die Nummer zur Sicherheit gleich in deinem Handy ab. Bitte den jeweiligen Notfallkontakt anrufen, er wird mit dir weiter abklären, was zu tun ist.

Schlüssel/-karten/Chips

Was mache ich, wenn ich meinen Schlüsselchip verloren habe?

Bitte kontaktiere den Regionalleiter Alexander Walter unter 0676-898448572.

Umgebung

Wo ist der nächste Supermarkt?

In der Kaiserfeldgasse gibt es einen Spar.

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsplan_NEUT.pdf

Wie sind die Busverbindungen zu Unis, FH's usw.

Unter www.gvb.at findest du die Straßenbahn- und Busfahrpläne und kannst deinen individuellen Fahrplan ausdrucken.

Umzug

Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.