

# FAQ's home4students

Studierendenheim 1220 Wien, PopUp dorms, Seestadt Aspern

---

## Anmeldung

### **Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?**

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

### **Wohne ich in der 4er WG mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?**

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

### **Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?**

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn: Frühestens im April

### **Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?**

Anmeldungen sind jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz.

### **Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?**

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier [www.home4students.at/aktuelles/freie-plaetze/](http://www.home4students.at/aktuelles/freie-plaetze/) Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

### **Wie kann ich mich anmelden?**

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website

[www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular](http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular). Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

### **Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?**

Nein, du musst dich für das jeweilige Einzugsmonat neu anmelden.

### **Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?**

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

### **Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?**

Ja, aber beachte: In den Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, Döblinger Hauptstraße II, PopUp dorms sowie im Grazer Heim Neutorgasse und in Klagenfurt im Nautilusweg II gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass du dort meist auch

gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst. Wenn für dich ausschließlich ein Einzelzimmer in Frage kommt, kannst du das bei der Anmeldung angeben.

**Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?**

Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

**Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?**

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, müssen alle Zahlungen eingegangen sein.

**Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?**

siehe Reservierungsunterlagen.

**Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?**

Ihr müsst beide bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld diesen Wunsch vermerken, gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit diesen Wünschen nach.

**Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?**

Der Vertrag ist immer für ein Studienjahr gültig. Die Info zur Vertragsverlängerung wird rechtzeitig mittels Newsletter verschickt, bzw. im Schaukasten mittels Aushang erklärt.

**Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?**

Nein.

**Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?**

Ja, je früher du dich anmeldest, desto höher sind deine Chancen auf einen Heimplatz. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

**Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?**

Derzeit leider nicht.

**Gibt es eine Warteliste?**

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

**Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?**

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist erst mit Zusendung der benötigten Unterlagen und der Einzahlung der Reservierungsgebühr bzw. der Kautions verbindlich.

## Ausstattung

### **Wo befindet sich die Waschküche?**

Im Gemeinschaftscontainer, direkt im Atrium. Wenn du davor stehst, auf der linken Seite findest du Waschmaschinen und Trockner. Die Bezahlung erfolgt mittels Münzeinwurf.

### **Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?**

Nein.

### **Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?**

Der Fahrradabstellplatz befindet sich vor dem Gebäude.

### **Kann ich ein Fahrrad ausleihen?**

Die Seestadt Aspern hat ein eigenes Radverleihsystem, die Station ist nur ein paar Gehminuten entfernt: [www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/radverleihsystem-seestadtflotte/](http://www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/radverleihsystem-seestadtflotte/)  
Außerdem findest du Citybike Stationen in ganz Wien verteilt [www.citybikewien.at](http://www.citybikewien.at).

### **Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?**

Nicht direkt in deinem Zimmer, aber jede 4er-Einheit besitzt eine Küche mit Kühlschrank. Die Küche teilst du dir mit 3 weiteren MitbewohnerInnen.

### **Muss ich mein eigenes Geschirr mitbringen?**

Ja. In den Küchen befinden sich Induktionsherde, d.h. du brauchst dafür geeignete Töpfe/Pfannen. Am besten du sprichst dich mit deinen MitbewohnerInnen ab.

### **Kann ich meine eigene Matratze mitbringen?**

Nein, leider.

### **Gibt es einen Aufenthaltsraum?**

Ja, im Atrium gibt es Tische und Sesseln zum gemütlichen Beisammensitzen.

### **Gibt es ein Telefon im Zimmer?**

Nein.

### **Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?**

Ja.

### **Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?**

Ja.

### **Gibt es Garagenplätze?**

Nein. Weitere Infos zu Parkmöglichkeiten in der Seestadt findest du hier: [www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/parken-in-der-seestadt/](http://www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/parken-in-der-seestadt/)

## Auszug

### **Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?**

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsabgabe abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsabgabe abgezogen.

Bitte denke auch daran, deine **Lebensmittel** aus dem **Kühlschrank** zu entfernen! Deine MitbewohnerInnen werden ebenfalls über deinen Auszug informiert. Möchtest du also Gegenstände im Heim zurück lassen, musst du dies vorab mit deinen MitbewohnerInnen abklären.

### **Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?**

Nein. Leider gibt es im Studierendenheim keine Lagermöglichkeit.

### **Kann ich auch im 12-Monatsheim nur für 9 Monate oder kürzer wohnen?**

Nein, der Sinn der Unterscheidung der 9- und 10-Monatsheime von 12 Monatsheimen ist, dass Bewohner die über den Sommer keinen Heimplatz benötigen, sich die Heimbeiträge für diese Monate ersparen. Du kannst nur dann in einem 12-Monatsheim für 9 Monate oder kürzer wohnen, wenn du deinen Heimplatz kündigst und danach nicht wieder einziehen möchtest.

### **Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?**

Grundvoraussetzung ist, dass du während deiner Abwesenheit die Kautionsabgabe bei uns liegen lässt. Wenn du dich spätestens zwei Monate vor Einzug meldest, garantieren wir dir einen Heimplatz in einem der home4students Heime in Wien. Wünsche (Heim, Zimmerkategorie) werden selbstverständlich bei der Vergabe berücksichtigt.

### **Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?**

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

### **Wann wird die Kautionsabgabe überwiesen?**

6 Wochen nach Vertragsende.

### **Bekomme ich meine Kautionsabgabe automatisch zurück überwiesen?**

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen. Dieses findest du in deinem persönlichen Login Bereich.

## Besichtigungen

### **Ich stehe vor der Tür und möchte mir gern das Heim anschauen. Ist das möglich bzw. wann wäre es möglich?**

Die Allgemeinflächen können nach vorheriger Terminvereinbarung besichtigt werden. Zimmerbesichtigungen sind leider nicht möglich.

## Bezahlung

### **Was ist im Heimpreis alles enthalten?**

Der Preis versteht sich als All-inclusive-Preis.

- Gas-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit) \*
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss \*
- Fernseher \*
- Möblierung

\* *abhängig von der Ausstattung*

### **Wie wird die Miete bezahlt?**

Abbuchung mittels SEPA-Lastschrift. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von Konten außerhalb des SEPA-Raumes sind nicht möglich.

### **Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?**

Zwischen 1. und 15. Oktober werden, wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Pauschale für Allgemeenschäden (ASP, EUR 20,00), die Internet Bereitstellungspauschale (IBP, EUR 20,00) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht.

## Einzug

### **Muss ich mich wegen dem Einzugstermin bei der Heimleitung melden?**

Der Einzugstermin wird im Regelfall von der Heimleitung per E-Mail kommuniziert. Solltest du kein E-Mail erhalten haben, wende dich bitte an [b.erlmoser@home4students.at](mailto:b.erlmoser@home4students.at).

### **Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?**

Von unserer Seite ist das nicht möglich, aber du kannst bei unseren Partnern [iHouse](#) vorbeischaun. iHouse bietet dir an, den Schlüssel bei uns zu holen und dir den Schlüssel an deinem gewünschten Tag zu übergeben – das Service ist jedoch nicht gratis.

### **Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?**

Mängel gleich in der Inventarliste notieren. Ansonsten gilt das Zimmer mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kaution abgezogen.

**Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich die Anmeldebescheinigung/Daueraufenthaltskarten?**

Informationen zum Meldeamt findest du auf [www.wien.gv.at](http://www.wien.gv.at). Bei deinem Einzug erhältst du den Meldezettel für die Anmeldung deiner neuen Unterkunft.

**Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?**

Nein. Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen (kein Tixo) befestigt werden. Vorsichtig entfernen! Bei Rückständen müssen wir die Kosten für die Reparatur, bzw. Ausmalarbeiten von deiner Kautions abziehen.

**Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?**

Es gibt bei uns leider keine Möglichkeit einen Parkplatz zu mieten. Mehr Infos zu Parkmöglichkeiten in der Seestadt findest du hier: [www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/parken-in-der-seestadt/](http://www.aspern-seestadt.at/leben-arbeiten/mobilitaet/parken-in-der-seestadt/)

**Wie erfolgt die Zimmereinteilung?**

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienlehrgängen oder Herkunft der Studierenden.

**Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?**

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Aus Datenschutzgründen kann es vorab keine Informationen dazu geben.

**Wann kann ich einziehen?**

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich.

**Was muss ich alles mitbringen?**

Bitte bring einen Lichtbildausweis mit.

## Heimleitung

**Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?**

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch, Aufsperrdienst) kannst du die technische Notrufnummer unter 0676 898 448 547 erreichen. Bei Schlüsselproblemen bitte immer zuerst mit dem/der Stockwerksprecher/in bzw. Heimsprecher/in (Zimmernummer ist auf der Infotafel angegeben) Kontakt aufnehmen. **Für die PopUp dorms gibt es keinen Generalschlüssel. Der Aufsperrdienst durch unsere Haustechnik wird dir verrechnet.**

## Heimordnung

**Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?**

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Generell muss zunächst der/die Zimmerkolleg/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

**Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?**

Nein. Im Heim gilt allgemeines Rauchverbot. Du hast die Möglichkeit vor dem Heim und am Balkon zu rauchen. Bitte Aschenbecher benutzen!

**Sind im Heim Haustiere erlaubt?**

Nein. Haustiere sind im Studierendenheim ausnahmslos verboten.

**Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?**

Die gesetzliche Nachtruhe ist unbedingt einzuhalten! Informationen dazu findest du auf [www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut\\_queltig\\_ab\\_080901.pdf](http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_queltig_ab_080901.pdf) oder auf den Infotafeln im Heim.

**Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer bzw. ins Atrium nehmen?**

Nein. Fahrräder dürfen nur draußen abgestellt werden.

**Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?**

Siehe Brandschutzordnung im Schaukasten im EG.

## Internet

**Wie funktioniert das Internet bzw. WLAN?**

Für den Internetanschluss benötigst du ein LAN-Kabel. Überprüfe deine Einstellungen am besten mit anderen Studenten, die schon mit dem Internet verbunden sind.

Es gibt auch WLAN – das Passwort wird bei Einzug bekannt gegeben!

## Kündigung

**Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?**

Die Verträge können unter Einhaltung der zweimonatigen Kündigungsfrist immer per Semesterende gekündigt werden.

## Post

**Wie bekomme ich meine Post/Pakete?**

Bitte immer die Zimmernummer angeben. Paketdienste brauchen immer eine Angabe der Zimmernummer. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird meist eine Nachricht hinterlassen. Die Post gibt die Benachrichtigung in dein Brieffach. Paketdienste kleben sie meistens auf die Eingangstüre zum Heim oder auf die Zimmertüre.

## Reinigung

### Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum (außen).

### Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die gesamte WG inkl. Bad/WC, Vorraum, Küche und alle Zimmer werden lt. Reinigungsplan (Schaukasten im EG) ausschließlich wochentags ca. alle 14 Tage gereinigt.

Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenutzer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Die Reinigung der Kühlschränke erfolgt von den Studierenden selbst. Bitte beim Auszug gereinigt hinterlassen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

### Gibt es eine Zimmerreinigung?

Den Reinigungsplan findest du im Schaukasten, damit du weißt an welchen Tagen die Reinigungskraft in deine Einheit kommt um diese Arbeiten durchzuführen. Bitte alle Oberflächen, auch den Boden und Waschbeckenbereich bzw. die Bereiche in Bad/WC und Küche freihalten, damit die Reinigung erfolgen kann. Bitte denke auch daran die Oberflächen bzw. den Boden in deinem Zimmer frei zu räumen. Bei Reklamationen bitte innerhalb von 24 Stunden (Gewährleistung) an die Heimleitung wenden.

## Schäden

### Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist nicht möglich, da wir unsere Haustechnik bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

### Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Bei notwendigen Reparaturen oder technischen Störungen logge dich bitte in dein home4students Webportal ein. Nur so wird gleich ein/e home4students TechnikerIn verständigt.

### Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Nein. Möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern. Mehr Infos zu den Versicherungen findest du hier: [www.home4students.at/newsroom/news/article/studentenverunsicherung](http://www.home4students.at/newsroom/news/article/studentenverunsicherung)

### Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Polizei verständigen und Meldung an Heimleitung.

## Schlüssel-/karten/Chips

### Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?

Mo.-Do. 9:00-14:00 Uhr kannst du die Heimleitung anrufen, außerhalb dieser Zeiten kannst du die Notrufnummer (hängt im Schaukasten) anrufen, ein/e HaustechnikerIn wird dann vorbei kommen und dein Zimmer öffnen. Der Aufsperrdienst durch unsere HaustechnikerIn wird dir verrechnet.



## Umgebung

### **Wo ist der nächste Supermarkt?**

In unmittelbarer Umgebung gibt es einen Spar. Fußweg ca. 2 Minuten.

### **Welche Verbindungen gibt es zur Haupt-Uni?**

Mit der U2 bis Schottentor/Universität, oder du nimmst den Bus (Linie 84A) bis zur U2 Aspernstraße und fährst dann weiter Richtung Haupt-Uni.

### **Gibt es wirklich einen See in der Seestadt Aspern?**

Ja, den gibt es! Pack Bikini und Badehose ein, du kannst sogar im Sommer darin schwimmen.

## Umzug

### **Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.