

FAQ's home4students

Studierendenheim 1150 Wien, Ullmannstraße

Anmeldung

Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

Wohne ich in der Duplex-oder Triplexeinheit mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn: Frühestens im April

Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?

Anmeldungen sind jederzeit möglich, je früher du dich anmeldest desto wahrscheinlicher erhältst du einen Platz <https://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldetipps/>

Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <https://www.home4students.at/de/aktuelles/freie-plaetze/>
Findest du dein Wunschheim nicht auf dieser Liste, dann gibt es für diese Heime nur mehr Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder Bewerber/innen gibt, die kurzfristig absagen.

Wie kann ich mich anmelden?

Ausschließlich mittels Onlineformular auf dieser Website

<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular>. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?

Nein, du musst dich für das jeweilige Einzugsmonat neu anmelden.

Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?

Ja, die Ullmannstraße verfügt größtenteils über Einzelzimmer.

Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?

Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen und wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, müssen alle Zahlungen eingegangen sein.

Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

siehe Reservierungsunterlagen.

Kann ich mit meine/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?

Ihr müsst beide bei der Anmeldung im Anmerkungsfeld diesen Wunsch vermerken, gerne kommen wir je nach Verfügbarkeit diesen Wünschen nach.

Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?

Der Vertrag ist immer für ein Studienjahr gültig. Die Info zur Vertragsverlängerung wird rechtzeitig mittels Newsletter verschickt, bzw. im Schaukasten mittels Aushang erklärt.

Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?

Nein.

Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?

Ja, je früher du dich anmeldest, desto höher sind deine Chancen auf einen Heimplatz. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?

Dies ist zuvor mit uns abzuklären.

Gibt es eine Warteliste?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?

Nein, die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos. Der Heimplatz ist erst mit Zusendung der benötigten Unterlagen und der Einzahlung der Reservierungsgebühr bzw. der Kautions verbindlich.

Ausstattung

Wo befindet sich die Waschküche?

Im Keller. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Pro Waschgang werden € 2,-- abgebucht. Die Benützung des Wäschetrockners ist kostenlos.

Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?

Wenn du in der Waschküche Platz findest, kannst du hier deine Wäsche aufhängen. Ebenso gibt es einen Wäschetrockner in der Waschküche.

Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?

Ja, der Fahrradabstellplatz ist über den Innenhof erreichbar und befindet sich im Kellergeschoß.

Kann ich ein Fahrrad ausleihen?

Nein, aber du findest Citybike Stationen in ganz Wien verteilt <http://www.citybikewien.at>.

Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?

Die Kühlschränke (mit Gefrierfach) befinden sich im Vorraum der Einheiten.

Kann ich meine eigene Matratze mitbringen?

Du kannst deine eigene Matratze mitbringen. Der Techniker holt in diesem Fall die alte Matratze ab.

Gibt es einen Aufenthaltsraum?

Das Heim verfügt über einen Partyraum im Keller. Die Gemeinschaftsküchen im 4. Stock bietet ebenfalls Platz.

Gibt es ein Telefon im Zimmer?

Nein.

Gibt es einen Fitnessraum?

Ja, im Keller – sogar mit Tageslicht. Die Nutzung des Fitnessraums ist kostenpflichtig und das Benützungsentgelt, welches von der Heimvertretung festgesetzt wird, ist bei der Heimvertretung bzw. bei der Heimleitung zu entrichten (siehe Hausordnung).

Muss ich die Bettwäsche selber mitbringen?

Ja.

Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?

Ja.

Gibt es noch Garagenplätze?

Leider nicht.

Auszug

Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin mit der Heimleitung vereinbaren. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Etwa Mitte des Monats schickt die Heimleitung ein Mail zwecks Vereinbarung des Auszugstermins aus. Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Sollte z.B. das Ausmalen von Wänden oder die Reinigung des Matratzenüberzugs notwendig sein, werden die Kosten dafür von der Kautionsabgabe abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsabgabe abgezogen.

Gibt es Lagermöglichkeiten für Koffer?

Nein. Leider gibt es im Studierendenheim keine Lagermöglichkeit.

Kann ich auch im 12-Monatsheim nur für 9 Monate oder kürzer wohnen?

Nein, der Sinn der Unterscheidung der 9- und 10-Monatsheime von 12 Monatsheimen ist, dass Bewohner die über den Sommer keinen Heimplatz benötigen, sich die Heimbeträge für ebendiese Monate ersparen. Du kannst nur dann in einem 12-Monatsheim für 9 Monate oder kürzer wohnen, wenn du deinen Heimplatz kündigst und danach nicht wieder einziehen möchtest.

Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?

Grundvoraussetzung ist, dass du während deiner Abwesenheit die Kautionsabgabe bei uns liegen lässt. Wenn du dich spätestens zwei Monate vor Einzug meldest, garantieren wir dir einen Heimplatz in einem der home4students Heime in Wien. Wünsche (Heim, Zimmerkategorie) werden selbstverständlich bei der Vergabe berücksichtigt.

Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?

Nein. Jedoch ist das Zimmer leer und besenrein zu übergeben. Die Kosten für die Endreinigung werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

Wann wird die Kautionsabgabe überwiesen?

6 Wochen nach Vertragsende.

Bekomme ich meine Kautionsabgabe automatisch zurück überwiesen?

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen und bei Auszug der Heimleitung übergeben. Dies funktioniert alles über deinen persönlichen Log-In auf der Homepage.

Besichtigungen

Ich stehe vor der Tür und möchte mir gern das Heim anschauen. Ist das möglich bzw. wann wäre es möglich?

Die Allgemeinflächen können nach Rücksprache mit der Heimleitung zu den Sprechstundenzeiten oder jederzeit selbstständig besichtigt werden (vorausgesetzt eine anwesende Person gewährt den Zugang). Zimmerbesichtigungen sind aufgrund der Privatsphäre leider nicht möglich.

Bezahlung

Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive-Preis.

- Gas-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim oder Zimmer (€ 20,- beim Einzug pro Vertragslaufzeit) *
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss *
- Fernseher *
- Möblierung

* abhängig von der Ausstattung

Wie wird die Miete bezahlt?

Abbuchung von einem österreichischen Konto mittels SEPA-Lastschriftverfahren. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von ausländischen Konten sind nicht möglich.

Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 10. Oktober werden, wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Pauschale für Allgemeenschäden (**ASP**) (**EUR 20,00**), die Internet Bereitstellungspauschale (**IBP**) (**EUR 20,00**) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht.

Einzug

Muss ich mich wegen dem Einzugstermin bei der Heimleitung melden?

Der Einzugstermin wird im Regelfall von der Heimleitung per E-Mail kommuniziert.

Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Während der Monate Juli, August und September kann der Schlüssel nach vorheriger Vereinbarung (!) bei einem der AllYouNeed-Hotels abgeholt werden www.allyouneedhotels.at/.

Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Mängel gleich in der Inventarliste notieren. Ansonsten gilt das Zimmer mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kaution abgezogen.

Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich die Anmeldebescheinigung/Daueraufenthaltskarten?

Informationen zum Meldeamt findest du auf www.wien.gv.at. Bei deinem Einzug erhältst du den Meldezettel für die Anmeldung deiner neuen Unterkunft.

Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?

Nein. Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen (kein Tixo) befestigt werden. Vorsichtig entfernen!

Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?

Es gibt keine Möglichkeit einen Parkplatz zu mieten.

Wie erfolgt die Zimmereinteilung?

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienlehrgängen oder Herkunft der Studierenden.

Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Aus Datenschutzgründen kann es vorab keine Informationen dazu geben.

Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich.

Was muss ich alles mitbringen?

Bitte bring einen Lichtbildausweis mit.

Sind Einzüge am Wochenende möglich?

Ein Einzug am Wochenende ist von unserer Seite nicht möglich, jedoch bieten unsere Partner [FeelsLikeHome](#) und [iHouse](#) Einzüge außerhalb unserer Öffnungszeiten an.

Heimleitung

Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?

Nur in absolut dringenden Notfällen (wie zum Beispiel Wasserrohrbruch, Aufsperrdienst) kannst du die Notrufnummer unter 0676 898 448 547 erreichen. Bei Schlüsselproblemen bitte immer zuerst mit dem/der Stockwerksprecher/in bzw. Heimsprecher/in (Zimmernummer ist auf der Infotafel angegeben) Kontakt aufnehmen. Der Aufsperrdienst durch unsere Haustechnik wird dir verrechnet.

Heimordnung

Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Generell muss zunächst der/die Zimmerkolleg/in zustimmen. Heimgäste dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?

Im dritten Stock befindet sich ein TV-Raum, in dem du rauchen kannst – aber bitte nur hier oder vor dem Heim. Bitte Aschenbecher benutzen! In den sonstigen Räumen und Zimmern gilt absolutes Rauchverbot.

Sind im Heim Haustiere erlaubt?

Nein. Haustiere sind im Studierendenheim ausnahmslos verboten.

Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?

Die gesetzliche Nachtruhe ist unbedingt einzuhalten! Informationen dazu findest du auf https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimstatut_gueltig_ab_080901.pdf oder auf den Infotafeln im Heim.

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?

Nein. Fahrräder dürfen nur im Fahrradraum abgestellt werden.

Wie verhalte ich mich, wenn der Feuersalarm (die Sirene) losgeht?

Ruhig bleiben und den Sammelpunkt aufsuchen - siehe Schaukasten im EG.

Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?

Siehe Heimordnung: https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Heimordnung_ULL.pdf

Internet

Wie funktioniert das Internet?

Im gesamten Heim ist WLAN vorhanden – näherer Infos dazu findest du im Willkommensmail.

Kündigung

Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?

Die Verträge können unter Einhaltung der zweimonatigen Kündigungsfrist immer per Semesterende gekündigt werden.

Post

Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Bitte immer die Zimmernummer angeben. Paketdienste brauchen aber eine Angabe der Zimmernummer. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird meist eine Nachricht hinterlassen. Die Post gibt die Benachrichtigung in dein Brieffach. Paketdienste kleben sie meistens auf die Eingangstüre zum Heim oder auf die Zimmertüre.

Reinigung

Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Den Müll aus deinem Zimmer bringst du bitte selbst zum Müllraum. Dieser befindet sich im Erdgeschoss.

Gibt es eine Zimmerreinigung?

Der Sanitärbereich und der Boden im Vorraum der Einheit werden 14-tägig geputzt. Den Reinigungsplan findest du im Schaukasten, damit du weißt an welchen Tagen die Reinigungskraft in deine Einheit kommt um diese Arbeiten durchzuführen. Bitte Boden und Waschbeckenbereich freihalten, damit die Reinigung

erfolgen kann. Für die Reinigung deines Zimmers (Schlaf- und Lernbereich) bist du selbst verantwortlich! Kübel und Besen kannst du eventuell von der Heimvertretung ausborgen (falls diese Gegenstände besorgt wurden) und danach wieder zurück bringen. Diese Gegenstände werden von der Heimvertretung aus der Heimkassa gekauft und gewartet. Bei Reklamationen bitte an den/die Heimsprecher/in wenden.

Schäden

Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist nicht möglich, da wir unsere Haustechnik bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Bei notwendigen Reparaturen und technischen Störungen einfach über deinen persönlichen Log-In Code einloggen (<https://www.home4students.at/de/login/>) und die nötigen Infos ausfüllen. So landet deine Anfrage gleich bei unseren Technikern. Wenn du uns „nur“ ein E-Mail schickst, kann sich die Antwort etwas verzögern.

Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Nein. Möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern.

Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Polizei verständigen und Meldung an Heimleitung.

Schlüssel-/karten/Chips

Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?

Zuerst mit dem/der Stockwerksprecher/in bzw. Heimsprecher/in (Zimmernummer ist auf der Infotafel angegeben) Kontakt aufnehmen. Mo.-Do. 09:00-14:00 Uhr kannst du die Heimleitung anrufen, außerhalb dieser Zeiten kannst du die Notrufnummer (hängt im Schaukasten) anrufen, ein/e Haustechniker/in wird dann vorbei kommen und dein Zimmer öffnen. Der Aufsperrdienst durch unsere Haustechniker/innen wird dir verrechnet.

Was mache ich, wenn mein Schlüsselchip nicht mehr funktioniert?

Bitte damit zu den Öffnungszeiten ins Büro kommen. Sollte dies außerhalb der Öffnungszeiten passieren bitte den/die Stockwerksprecher/in bzw. Heimsprecher/in (Kontaktdaten am Infoboard) kontaktieren, damit er/sie dir das Zimmer aufsperrt.

Umgebung

Wo ist der nächste Supermarkt?

Genau gegenüber befindet sich ein türkischer Supermarkt, der auch lange geöffnet ist. Ein paar Gehminuten entfernt, am Sparkassen-Platz, befindet sich ein Billa.

Welche Verbindungen gibt es zur Haupt-Uni?

Mit der U4 bist du schnell in der Stadt. Am Karlsplatz steigst du in die U2 um und fährst bis zum Schottentor, wo sich die Hauptuniversität befindet. Unter www.wiener-linien.at findest du alle Verbindungen vom und zum Heim. Du kannst dir dort auch deinen individuellen Fahrplan ausdrucken.

Umzug

Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?

Je nach Verfügbarkeit kannst du jederzeit das Zimmer wechseln. Bei jedem Zimmerwechsel wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von € 30,- verrechnet und zusammen mit der nächsten Miete abgebucht. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.