

FAQ's home4students

Studierendenheim 1090 Wien, Boltzmannngasse

Anmeldung

Wohne ich im Doppelzimmer mit Studierenden des gleichen Geschlechts zusammen?

Ja, außer es wird anders gewünscht (z.B.: Paare, Geschwister)

Werden auch Zimmer an "Nicht-Studierende" vermietet?

Ja, wenn es noch freie Plätze gibt und keine Nachfrage von Studierenden mehr vorliegt.

Wann erfahre ich, ob ich einen Platz bekommen habe?

Wenn du auf Platz 1 der Warteliste bist. Während dem Studienjahr: Frühestens 2 Monate vor dem gewünschten Einzugstermin. Zu Studienbeginn: Frühestens im Februar.

Kann ich mich noch anmelden oder ist es schon zu spät?

Anmeldungen sind jederzeit möglich: http://www.home4students.at/files/Anmeldetipps_de.pdf

Gibt es noch Plätze? Wo sehe ich, ob noch welche frei sind?

Wenn es freie Plätze gibt, findest du sie hier <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>. Es gibt Wartelisten. Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder BewerberInnen gibt, die kurzfristig absagen.

Wie kann ich mich anmelden?

Ausschließlich mittels Onlineformular auf der Website <http://www.home4students.at/de/aktuell/freie-heimplaetze>. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

Wird meine Anmeldung auch für Folgemonate berücksichtigt?

Nein, du musst dich für den jeweiligen Einzugsmonat neu anmelden.

<http://www.home4students.at/de/anmeldung/anmeldeformular>

Muss ich mich mehrmals anmelden, wenn alle Heime für mich in Frage kommen?

Solange die Heime am selben Studienort liegen, kannst du bei der Anmeldung angeben, dass du für alle Heime berücksichtigt werden möchtest.

Kann ich mich für ein Einzelzimmer anmelden?

Ja, aber beachte: In den Heimen werden Einzelzimmer zuerst an die bestehenden Heimbewohner/innen vergeben. Deshalb bieten wir dir am Anfang meist ein Doppelzimmer an. In den Wiener Heimen Sensengasse, Erlachplatz, PopUp dorms, Döblinger Hauptstraße II, sowie im Grazer Heim Neutorgasse und in Klagenfurt im Nautilusweg II gibt es dagegen sehr viele Einzelzimmer, sodass du dort meist auch gleich in ein Einzelzimmer einziehen kannst.

Wann ist mein Heimplatz fix gebucht?

Mit den Vertragsunterlagen erhältst du alle nötigen Informationen. Wenn du dich an die Fristen hältst, ist der Heimplatz für dich fix gebucht.

Wann bekomme ich das unterschriebene Vertragsexemplar retour?

Du bekommst den Vertrag im Normalfall bei Einzug. Wenn du ihn vorab benötigst, müssen alle Zahlungen eingegangen sein.

Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

Siehe Reservierungsbrief.

Kann ich mit meiner/r Freund/in gemeinsam in ein/e Zimmer/Einheit ziehen?

Ihr müsst beide bei der Anmeldung den Namen der/des Anderen als gewünschte/n MitbewohnerIn angeben. Je nach Verfügbarkeit kommen wir diesen Wünschen gerne nach.

Muss ich mich jedes Jahr neu anmelden oder ist der Vertrag unbefristet?

Die Verträge werden immer für ein Studienjahr vergeben. Im Februar hast du die Möglichkeit diesen um ein weiteres Jahr zu verlängern.

Gibt es für die Aufnahme eine Altersbeschränkung?

Es gibt keine Altersbeschränkung. Erfahrungen haben aber gezeigt, dass ein zu großer Altersunterschied zu Problemen in einer Wohngemeinschaft führt. Daher bieten wir älteren Studierenden nur Einzelzimmer an.

Ich brauche den Heimplatz erst in einem Jahr. Kann ich mich jetzt schon anmelden?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Kann man auch mit einem Kind in das Studierendenheim einziehen?

Nein.

Gibt es eine Warteliste?

Ja. Mit deiner Anmeldung bist du auf der Warteliste und wirst per E-Mail verständigt, sobald wir dir ein freies Zimmer anbieten können.

Ist die Online-Anmeldung für einen Heimplatz verpflichtend und mit Kosten verbunden?

Nein. Der Heimplatz ist erst mit Zusendung des unterschriebenen Vertrages und der Einzahlung der Reservierungsgebühr verbindlich.

Ausstattung

Wo befindet sich die Waschküche?

Die Waschküche befindet sich im Keller. Die Bezahlung erfolgt mittels Quick-Chip-Funktion auf deiner Bankomatkarte. Pro Waschgang werden € 2,-- abgebucht. Die Benützung des Wäschetrockners ist kostenlos.

Gibt es einen Trockenraum zum Wäscheaufhängen?

Nein. Es gibt einen Wäschetrockner in der Waschküche.

Gibt es einen Fahrrad-Abstellplatz?

Der Fahrradabstellplatz befindet sich im Innenhof. Bitte Fahrräder ausnahmslos nur dort abstellen.

Kann ich ein Fahrrad ausleihen?

Ja, bei der Citybike-Station Ecke Boltzmannngasse/Währinger Straße. Mehr Informationen unter www.citybike.at

Gibt es einen Kühlschrank im Zimmer?

Nein, die Kühlschränke befinden sich in der Gemeinschaftsküche.

Gibt es einen Aufenthaltsraum?

Es gibt einen Partyraum im Keller sowie einen Fitnessraum. Ansonsten kann du dich mit den BewohnerInnen in unseren Chill-Out-Zonen – die sich in jedem Stock befinden – treffen und gemeinsam entspannen.

Gibt es ein Telefon im Zimmer?

Nein.

Gibt es einen Fitnessraum?

Ja, dieser befindet sich im Keller.

Habe ich im Zimmer einen Internetanschluss?

Ja, LAN und WLAN. Du findest auf unserer Website www.home4students.at bei dem jeweiligen Heim die genauen Ausstattungsdetails.

Gib es Bettwäsche und Geschirr im Heim?

Bettwäsche (inkl. Kissen und Decke) und Geschirr ist selbst mitzubringen.

Auszug

Was ist beim Auszug aus dem Heim zu beachten?

Bitte rechtzeitig den Auszugstermin per E-Mail bekannt geben. **Der späteste Auszugstermin ist immer der letzte Werktag im Monat um 11.00 Uhr.** Bei der Schlüsselübergabe wird das Zimmer auf Beschädigungen geprüft. Kosten für allfällige Reparaturen werden von der Kautionsrückzahlung abgezogen. Das Zimmer sollte leer und besenrein übergeben werden. Die Endreinigungskosten in Höhe von € 30,- werden automatisch von der Kautionsrückzahlung abgezogen.

Ich mache ein Auslandssemester und möchte danach wieder ins Heim einziehen. Was ist zu tun?

Bitte gib beim Auszug bekannt, wann du voraussichtlich wieder zurückkommst. Wenn du deine Kautionsrückzahlung bei uns lässt, garantieren wir dir einen Heimplatz je nach Verfügbarkeit in deinem Wunschheim.

Muss ich mein Zimmer vor dem Auszug putzen oder ausmalen?

Nein. Die Kosten werden von der Kautionsrückzahlung abgezogen. Das Zimmer sollte aber leer und besenrein übergeben werden.

Wann wird die Kautionsrückzahlung überwiesen?

Binnen 6 Wochen nach Vertragsende.

Bekomme ich meine Kautionsrückzahlung automatisch zurück überwiesen?

Nein, du musst einen Kautionsrückzahlungsantrag stellen. Dies kannst du über deinen persönlichen Login-Bereich auf unserer Homepage machen.

Besichtigungen

Ich stehe vor der Tür und möchte mir gern das Heim anschauen. Ist das möglich bzw. wann wäre es möglich?

Um das Heim zu besichtigen kontaktiere bitte die Heimleitung. Bitte beachte das Zimmer nur besichtigt werden können wenn diese nicht vermietet sind.

Bezahlung

Was ist im Heimpreis alles enthalten?

Der Preis versteht sich als All-inclusive-Preis, enthalten sind:

- Gas-, Strom- und Hausbetriebskosten
- Reinigung (laut Leistungsverzeichnis des jeweiligen Heimes)
- Benutzung der Allgemeinräume und der allgemeinen Infrastruktur
- Internetanschluss im Heim und Zimmer (€ 20,- beim Einzug bzw. pro Studienjahr) *
- Kabel- bzw. SAT-TV-Anschluss *
- Fernseher * (in Küchen und Aufenthaltsraum)
- Möblierung

* abhängig von der Ausstattung

Wie wird die Miete bezahlt?

Abbuchung mittels SEPA-Lastschrift. Daueraufträge, Bareinzahlungen oder Abbuchungen von Konten außerhalb des SEPA-Raumes sind nicht möglich.

Was wird im Herbst vom Konto abgebucht?

Zwischen 1. und 15. September bzw. Oktober wird (je nach Vertragsbeginn), wie vertraglich festgehalten, zusätzlich zum normalen Heimbeitrag auch die Allgemeine Rücklage für Schäden (ARS) (EUR 20,00), die Internet Bereitstellungspauschale (IBP) (EUR 20,00) und eine etwaige Kautionsaufstockung abgebucht. Das gilt nur für bestehende Bewohner. Die neuen Einzüge überweisen dies zusammen mit Verwaltungskosten und 1. Heimbetrag.

Einzug

Muss ich mich wegen dem Einzugstermin bei der Heimleitung melden?

Der Einzugstermin muss zeitgerecht mit der Heimleitung per Email vereinbart werden.

Kann ich auch am Nachmittag oder am Wochenende einziehen?

Nach Vereinbarung per E-Mail sind Einzüge auch außerhalb der Sprechstunden möglich. Der Schlüssel wird dann im Verwaltungsbüro Sensengasse hinterlegt. Ein Einzug am Wochenende ist von unserer Seite nicht möglich, jedoch bietet unser Partner [iHouse](#) Einzüge außerhalb unserer Öffnungszeiten an.

Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

Beim Einzug erhältst du eine Inventarliste. Hier kannst du binnen 3 Tagen Mängel notieren. Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen und dergleichen werden beim Auszug von der Kaution abgezogen.

Wo ist das Meldeamt? Wo bekomme ich die Anmeldebescheinigung/Daueraufenthaltskarten?

Das nächste Meldeamt befindet sich in der Wilhelm Exner Gasse 5 (5 Gehminuten). Das Formular zur Anmeldung erhältst du beim Einzug.

Darf ich im Zimmer Bilder aufhängen?

Bilder können nur mit wieder ablösbaren Klebestreifen befestigt werden. Vorsichtig entfernen, Schäden an den Wänden werden von der Kautionsabgabe abgezogen.

Wie kann ich einen Parkplatz mieten? Wieviel kostet es?

Keine Parkplätze vorhanden.

Wie erfolgt die Zimmereinteilung?

Welches Zimmer du bekommst, hängt immer davon ab welche Zimmer frei werden. Zu Semesterbeginn erfolgt die Einteilung zufällig und richtet sich vor allem nach den Ein- und Auszugsterminen. Spezialwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Es gibt keine Zuteilung nach Studienzweigen oder Herkunft der Studierenden.

Wer wird mein Mitbewohner/meine Mitbewohnerin sein?

Die Zimmereinteilung kann sich bis zum Tag des Einzugs noch ändern. Aus Datenschutzgründen kann es vorab keine Informationen dazu geben.

Wann kann ich einziehen?

Du kannst frühestens am ersten Werktag (Mo.-Fr.) lt. Vertragsbeginn einziehen. An Wochenenden und Feiertagen ist ein Einzug nicht möglich.

Was muss ich alles mitbringen?

Deinen Lichtbildausweis.

Heimordnung

Gibt es eine Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Bürozeiten?

Für technische Notfälle (z.B.: Wasserrohrbruch etc.) gibt es eine Notrufnummer. Diese findest du im Infokasten und auf der Einzugsinformation.

Darf mein Freund/meine Freundin bei mir übernachten?

Grundsätzlich sind Fremdübernachtungen nur mit Genehmigung der Heimverwaltung möglich. Bitte per E-Mail Namen und Übernachtungsdatum angeben. Im Doppelzimmer muss selbstverständlich auch der/die Zimmerkollege/in zustimmen. Heimfremde Personen dürfen sich nur gemeinsam mit dir im Heim aufhalten.

Darf in den Zimmern und in der Küche geraucht werden? Gibt es einen Raucherbereich?

Im Heim gilt Rauchverbot. Du hast die Möglichkeit vor dem Heim zu rauchen. Bitte Aschenbecher benutzen!

Sind im Heim Haustiere erlaubt?

Haustiere sind im Studierendenheim ausnahmslos verboten.

Welche Regeln gibt es im Heim (Ausgehzeiten, Ruhezeiten...)?

Die Nachtruhe ist von 22:00 bis 06:00 Uhr einzuhalten (Zimmerlautstärke). Ausgehzeiten gibt es nicht.

Darf ich mein Fahrrad mit aufs Zimmer nehmen?

Nein. Fahrräder dürfen nur auf den gekennzeichneten Fahrradabstellplätzen abgestellt werden.

Wie verhalte ich mich, wenn der Feueralarm (die Sirene) losgeht?

Informationen dazu findest du im Infokasten und online:

http://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Brandschutzordnung_OESFS_Wien.pdf

Welche Aufgaben hat der/die Heimsprecher/in?

Siehe Heimordnung. Den Aushang findest du im Infokasten.

Kündigung

Wann kann ich nach Vertragsbeginn frühestens wieder ausziehen?

Die Verträge können immer per Semesterende gekündigt werden. Das Kündigungsformular findest du im home4students Webportal.

Post

Wie bekomme ich meine Post/Pakete?

Bitte immer die Zimmernummer angeben. Wenn du bei der Zustellung des Paketes nicht im Heim bist, wird eine Nachricht hinterlassen. Die Post gibt die Benachrichtigung in dein Postfach. Paketdienste kleben sie meistens auf die Eingangstüre zum Heim oder auf die Zimmertüre.

Reinigung

Wie funktioniert die Müllentsorgung?

Der Küchenmüll wird täglich von unseren Reinigungskräften entsorgt. Für die Entsorgung von Trennmüll z.B.: Papier, Glas, Plastikflaschen etc. ist jede Woche ein anderes Zimmer zuständig. Siehe Plan in der Küche. Die entsprechenden Container befinden sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite (Ecke Strudlhofgasse).

Wann findet die Küchenreinigung statt?

Die Küchen (freie Arbeitsflächen, Abwasch, Böden) werden täglich von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Bitte die Küche nach jeder Benutzung sauber hinterlassen. Die anderen Küchenbenutzer/innen wollen ebenfalls eine saubere Arbeitsfläche, einen sauberen Herd und Backofen vorfinden und sich an einen sauberen Tisch setzen. Arbeitsgeräte und Geschirr sind nach Gebrauch sofort abzuwaschen und in den Schränken zu verstauen. Mikrowelle, Toaster und Backbleche bitte nach Gebrauch selbst reinigen.

Gibt es eine Zimmerreinigung?

Ja. 14-tägig, lt. Reinigungsplan. Gereinigt werden nur freie Flächen.

Schäden

Bei wem muss ich mich melden, wenn im Zimmer etwas nicht funktioniert (Glühbirne zu tauschen, Stromausfall, Türe klemmt usw.)?

Notwendige Reparaturen und technische Störungen bitte direkt in deinem Login-Bereich bekanntgeben. Nur so werden unsere HaustechnikerInnen rasch verständigt.

Sind meine persönlichen Sachen im Heim versichert?

Nein. Möglicherweise über die Haushaltsversicherung deiner Eltern.

Bei mir wurde eingebrochen, was muss ich tun?

Bitte verständige umgehend die Polizei und die Heimleitung.

Kann ich von mir verursachte Schäden selbst reparieren?

Das ist nicht möglich, da wir unsere HaustechnikerInnen bzw. eine Fremdfirma mit der Schadensbehebung beauftragen müssen, um die Qualitätsstandards von home4students einzuhalten.

Schlüssel/-karten/Chips

Was mache ich, wenn ich mich aus dem Zimmer ausgesperrt habe?

Tagsüber kannst du die Heimleitung oder die Reinigungskraft kontaktieren. Außerhalb der Bürozeiten ist die technische Notrufnummer zu kontaktieren. Die Kosten von € 150,- musst du übernehmen.

Was mache ich, wenn mein Schlüsselchip nicht mehr funktioniert?

Bitte kontaktiere die Heimleitung.

Umgebung

Wo ist der nächste Supermarkt?

Ein Hofer befindet sich auf der Nussdorferstraße (5 min. zu Fuß)

https://www.home4students.at/fileadmin/content/Downloads/Umgebungsinfos/Umgebungsplan_BOL_de_e.pdf

Wie sind die öffentl. Verkehrsverbindungen

Nächstgelegene Straßenbahn-Haltestellen (3 Gehminuten): Sensengasse, Währinger Straße.

Nächstgelegene U-Bahnstation (10 Gehminuten): Schottentor.

Umzug

Ich möchte in ein anderes Zimmer übersiedeln. Welche Kosten kommen auf mich zu?

Je nach Verfügbarkeit kannst du das Zimmer wechseln. Sollte das Benützungsentgelt für das neue Zimmer höher sein, dann wird automatisch die Kautionsaufstockung vom Konto abgebucht.